



Ю.А. Гладкова, О.А. Соломенникова

# СОВРЕМЕННЫЙ ПЕДАГОГ: КОМПЕТЕНТНОСТЬ, МАСТЕРСТВО, ТВОРЧЕСТВО

На книги этой серии можно подписаться  
на почте по каталогам:  
«Урал-пресс» — 82687 (с журналом),  
36804 (в комплекте),  
«Пресса России» — 41230 (в комплекте),  
«Почта России» — П8641 (в комплекте).



Издательство «ТЦ СФЕРА»

## Коммуникативная компетентность

Комплексная характеристика специалиста, готового к эффективному педагогическому общению с воспитанниками, их родителями и специалистами, принимающими участие в данной работе.

Раскроем значимое для рассматриваемой характеристики понятие «Педагогическое общение». Его следует понимать как многоплановый процесс организации, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между субъектами педагогического процесса, порождаемый целями, задачами и содержанием их совместной деятельности.

*Основные функции общения:* эмоциональная, познавательная и оценочная. Эмоциональная — заключается в обеспечении адаптации ребенка к новым социальным условиям; удовлетворении его потребности в позитивном, эмоционально-комфортном контакте и в сопереживании и эмоциональной близости как со сверстниками, так и с педагогами дошкольной образовательной организации. Познавательная функция общения обеспечивает одну из ключевых потребностей дошкольника — потребность в получении информации, интерес к содержанию общения способствует проявлению у дошкольников коммуникативной инициативы в различных видах деятельности. Оценочная — позволяет с помощью мимики, жестов, других эмоциональных проявлений оценить эффективность коммуникации, содержательность общения.

Педагог, ребенок и семья — участники педагогического общения. Каждый из них имеет свою специфическую цель, в соответствии с которой и реализуется деятельность общения. Цель педагога — реализация образовательных задач и профессиональная самореализация; цель семьи — получение профессиональной педагогической поддержки и повышение своего воспитательного потенциала, и все это направлено на обеспечение всестороннего, гармоничного развития личности дошкольника, его психофизическое развитие и социализацию.

Для обеспечения эффективного педагогического общения необходимо соблюдение ряда специфических требований, которые предъявляются к участникам данного процесса. Что касается стилей педагогического общения, существуют различные подходы к их классификации, в зависимости от социальной группы, в которой оно осуществляется, а также от личностных психологических особенностей его участников.

Применительно к педагогу ДОО выделим перспективные и неперспективные стили педагогического общения (классификация

В.А. Кан-Калика). *К неперспективным стилям* относятся общение-устрашение и общение-заигрывание. В первом случае педагог пытается добиться от ребенка послушания или выполнения своих требований, применяя приемы запугивания, например, «отведу к медицинской сестре», «пожалуюсь твоему папе» и т.п.; во втором случае — стремится преодолеть сложности в общении через попытки «подкупить» воспитанника, например, «получишь конфетку» и т.п. Такой подход непрофессионален, препятствует эффективному общению и, в конечном итоге, ставит под сомнение авторитет педагога в глазах ребенка и его родителей.

*К перспективным стилям педагогического общения* относятся общение на основе дружеского расположения и общение на основе совместной творческой деятельности. И то и другое предполагает равноправное общение взрослого с ребенком, основанное на уважении его личности, признании его индивидуальности, понимании самоценности дошкольного детства.

Важными характеристиками коммуникативной компетентности педагога являются педагогический такт, педагогическая этика и техника общения. *Педагогический такт* — прежде всего способность педагога общаться грамотно, находить и применять целесообразные и эффективные формы взаимодействия с участниками общения, умение адекватно оценить возникшую ситуацию, найти оптимальное решение. Иными словами, понятие «педагогический такт» включает в себя основные составляющие педагогической культуры специалиста ДОО и служит одним из ведущих показателей его профессионального мастерства.

*Педагогическая этика* — составляющая профессиональной этики, характеризующая нормы, принципы и функции педагогической морали, которая регулирует взаимоотношения всех участников образовательного процесса с точки зрения соблюдения нравственно-этических норм и правил.

Что касается техники педагогического общения, обозначим ее как совокупность знаний, умений и навыков, позволяющих педагогу, во-первых, управлять своим поведением в процессе взаимодействия с его участниками, во-вторых, влиять на характер взаимодействия в коллективе детей.

Таким образом, коммуникативная компетентность педагога — сложный комплекс общечеловеческих, профессиональных, эмоционально-психологических характеристик, соответствие которым выступает непременным условием реализации эффективного педагогического процесса, основанного на взаимном доверии, учете интересов всех его участников.

## Правовая компетентность

Одна из основополагающих профессиональных характеристик специалиста дошкольного образования. Практически любая сфера профессиональной деятельности требует от ее исполнителя адекватной ориентации в системе правовых знаний и оптимально грамотного применения.

Являясь важнейшим связующим звеном между государством и членами общества, педагог дошкольного образования несет ответственность за передачу культурно-исторического, научно-познавательного, художественно-эстетического и другого опыта, становясь своеобразным инструментом реализации государственной политики через систему образования.

Для наиболее полного раскрытия понятия «правовая компетентность педагога» целесообразно дать ряд определений.

Понятие «право» трактуется как один из способов регуляции общественных взаимоотношений, как система формально-определенных общеобязательных норм, принимаемых в установленном порядке и закрепленных на государственном уровне. Это понятие может применяться к различным сферам жизнедеятельности человека, в контексте статьи речь пойдет об образовательном праве.

Правовая культура — достаточно широкое понятие, которое может характеризовать целое общество, отдельную социальную группу, а также отдельную личность, являющуюся субъектом общественных или иных отношений. В соответствии с этим выделяют правовую культуру общества, группы, личности.

Правовая культура общества определяется как объективный тип отношения конкретного общества к праву и отражает свойственный ему режим законности и правопорядка, особенности законодательства и юридической практики. По признанию исследователей в области юриспруденции, уровень правовой культуры общества — основной показатель правового прогресса.

Правовая культура группы характеризует правосознание ее членов, а также уровень реального соблюдения требований действующего законодательства в зависимости от сферы деятельности группы. Примером социальной группы может служить трудовой коллектив отдельной образовательной организации, однако характеристики правовой культуры такой группы напрямую зависят от правовой культуры общества, в котором она функционирует.

Правовая культура личности (индивида) трактуется как совокупность знаний, норм, убеждений и установок, формируемых в ходе

жизнедеятельности человека культурно-правовым воспитанием. Подчеркнем также, что правовая культура — составляющая духовной культуры человека.

Такая характеристика, как правовая культура личности, предполагает наличие ряда взаимосвязанных показателей:

- нормативный минимум правовых знаний, характеризующих индивида как юридически зрелую личность;
- способность к преобразованию освоенного правового минимума в реальные поведенческие привычки;
- готовность поступать в различных жизненных ситуациях в соответствии с законом;
- умение законодательно грамотно защищать и отстаивать свои права.

Сформированность перечисленных показателей обозначается как высокий уровень правовой социализации личности, позитивное правовое сознание, в соответствии с которым индивид способен преобразовывать свои способности и социальные качества на основе правового опыта.

На основе представленных понятий и их характеристик определим понятия «правовая компетентность» и «правовая компетентность педагога».

Правовая компетентность определяется как совокупность качеств, обеспечивающих законопослушное поведение личности в социуме и эффективное использование нормативно-правовых актов для решения повседневных, в том числе профессиональных задач.

Правовая компетентность педагога соответственно может быть охарактеризована как эффективное применение в профессиональной деятельности законодательных, нормативно-правовых, инструктивно-методических документов в сфере образования. Компетентный в области права педагог, в соответствии с приведенным определением, должен ориентироваться в образовательной ситуации, решать текущие проблемы различной сложности, принимать решения, разрабатывать предусмотренные должностными обязанностями локальные акты с позиции действующего законодательства.

## **Информационная компетентность**

Современное общество часто обозначают как «информационное общество», что объясняется его интенсивным непрерывным научно-техническим и социально-экономическим развитием. Исходя из этого, информационная компетентность должна стать одной из цен-

тральных профессиональных характеристик педагога дошкольного образования.

Данное понятие определяется в современной науке и педагогической практике с двух позиций. *Первая позиция* определяет информационную компетентность как способность педагога добывать, обрабатывать и структурировать необходимую информацию; применять ее для обогащения своего профессионального опыта, а также для обеспечения эффективности педагогического процесса. Рассмотрим ее подробнее.

А.В. Хуторской, российский ученый, педагог, определяет информационную компетентность как интегративное качество личности, являющееся результатом отражения процессов отбора, усвоения, переработки, трансформации и генерирования информации в особый тип предметно-специфических знаний, позволяющее вырабатывать, принимать, прогнозировать и реализовывать оптимальные решения в различных сферах деятельности. По мнению ученого, полученные индивидом в процессе учебной деятельности умения по поиску, анализу, отбору и преобразованию материала, обеспечивают постепенное формирование навыков работы с информацией в более узком направлении, в том числе в профессиональной деятельности.

По мнению ученых, исследовавших особенности развития информационной компетентности современного педагога (Д.В. Голубин, Н.К. Райсвих, Дж. Равен и др.), это комплекс знаний и умений в определенной области, с одной стороны, и определенное сочетание способностей к поиску, анализу, отбору, обработке, передаче и хранению информации — с другой.

Для формирования такого сложного интегративного качества специалисту необходимо обладать целым рядом умений и навыков.

На первое место среди навыков, необходимых для формирования информационной компетентности, исследователи ставят *осознание собственной потребности в информации*. Понимая высокий темп информатизации общества, а также характер происходящих глобальных изменений в современной системе образования, педагог должен осознавать и постоянно реализовывать собственную потребность в поиске, анализе и обобщении информации, связанной с профессиональной деятельностью.

В ходе реализации педагогического процесса могут возникать ситуации, для решения которых требуется еще один важный навык — *способность к обнаружению и поиску недостающей информации*. Сформированность такого навыка предполагает способность педа-

гога увидеть и четко определить дефицит информации, выбрать из огромного потока только ту, которая решит возникшую проблему или задачу.

Процесс непосредственного поиска информации требует достаточно большого времени и труда, поэтому педагог должен владеть также *навыками ее отбора*. Данные навыки подразумевают грамотную работу с библиотеками, библиографическими списками и справочниками, всевозможными архивами, различными базами данных, а также умение пользоваться различными технологиями информационного поиска.

Не менее важны *навыки критического мышления*, свидетельствующие о том, что педагог способен анализировать и адекватно оценивать достоверность и правомерность найденной информации, возможность ее применения для решения текущих задач.

Поскольку вся найденная информации не может быть применена в неизменном виде и объеме, еще одним ключевым в информационной компетентности навыком педагога является *навык переработки и систематизации информации*. Способность отобрать оптимальный способ обработки информации, обобщить ее, выделить принципиально важные для каждой конкретной ситуации положения, составить собственный план, стратегию или систему работы — основа данного навыка. Важный показатель сформированности указанного навыка — понимание необходимости соблюдения авторских прав.

Указанные выше навыки формируются на протяжении всей жизни, и базовый этап их приобретения — основное общее образование. Далее, в ходе профессионального обучения будущий специалист не только овладевает новыми компетенциями в рамках получаемой специальности, но и приобретает ряд умений в области исследовательской деятельности, в том числе поиск, отбор и анализ информации, а также в области применения новой информации в практической деятельности.

Таким образом, рассматривая информационную компетентность педагога как одну из ключевых для современной образовательной практики, следует помнить, что информация — важнейший фактор социального развития, а обработка и распространение ее есть центральный механизм перехода от общества индустриального к обществу информационному.

Разрастающаяся в современных условиях информационная система, включающая в себя огромный массив данных, способствует выстраиванию тесной взаимосвязи системы образования с социокультурным аспектом жизнедеятельности человека. Иными слова-

ми, речь идет не просто об информационной компетентности, а об определенном уровне информационной культуры как составляющей общей культуры современного специалиста.

Напомним, что данное понятие трактуется с двух позиций. *Вторая позиция* раскрывает информационную компетентность как умение применять в работе информационно-коммуникационные технологии, поскольку последние занимают все более обширное место в системе компетенций, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.

Профессиональный стандарт «Педагог» определяет ИКТ-компетентность педагога как квалифицированное использование общераспространенных средств ИКТ и информационных ресурсов при решении ряда профессиональных задач, когда это необходимо и целесообразно.

Характеристики профессиональной педагогической ИКТ-компетентности разработаны на основе Рекомендаций ЮНЕСКО «Структура ИКТ-компетентности учителей» (2011). В соответствии с данными рекомендациями рассматриваемая характеристика должна присутствовать во всех компонентах Профессионального стандарта.

Таким образом, информационная компетентность современного педагога дошкольного образования — важнейшая составляющая его комплексной профессиональной характеристики, необходимая для эффективного решения всего спектра педагогических задач.

## **Социальная компетентность**

Основной задачей воспитания и развития дошкольника является его социализация. Взаимодействие в социуме — основной вид деятельности любого человека, а специфику взаимодействия и его содержание определяют цель и направленность этого сложного процесса. В связи с этим, социальная компетентность педагога — неотъемлемая часть комплексной профессиональной характеристики педагога.

С точки зрения педагогики социальная компетентность педагога определяется как его готовность к профессионально-педагогической деятельности в сфере общения с детьми, их родителями, специалистами, представителями различных общественных организаций. При этом в качестве базовых указываются умение строить бесконфликтные отношения, способность к сотрудничеству, высокая ответственность за собственные действия.



С точки зрения психологии социальная компетентность — сложное личностное образование, включающее адекватность и эффективность реагирования на рабочие, в том числе проблемные ситуации; способность участвовать в сложной системе межличностных взаимоотношений. По мнению психологов, социальная компетентность отражает степень эффективности специалиста как субъекта взаимодействия и является одной из ключевых составляющих психологической компетентности.

В зарубежных психологических исследованиях, посвященных проблеме социальной компетентности, данное понятие рассматривается как способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающей средой, адекватно решать проблемные ситуации, возникающие в социуме; способность к достижению профессиональных целей в процессе взаимодействия, умение поддерживать конструктивные взаимоотношения с участниками взаимодействия (В. Уайт, Ю. Хабермас, К. Рубин, Л. Роуз-Крэспор). Т. Кавел предлагает в качестве характеристики профессиональной компетентности педагога трехкомпонентную модель, составляющими которой служат социальные способности, представления и достижения; при этом оценивать социальные способности автор предлагает по результативности межличностного взаимодействия.

Отечественные ученые интерпретируют данное понятие как высокий уровень осознания социальных проблем, владение эффективными способами взаимодействия с другими участниками процесса; высокий уровень социального интеллекта, социальная ориентация, интеграция личностного и социального опыта (Т.Ю. Базарова, А.В. Брушлинский, Н.В. Казаринова, Е.В. Коблянская, В.Н. Куницына, В.М. Погольша, Т.Н. Щербакова). Основными компонентами социальной компетентности, по мнению данных авторов, выступают прежде всего желание быть компетентным субъектом взаимодействия, готовность принять и ассимилировать требования социальной действительности, конструировать эффективные модели взаимодействия.

На основе проведенного теоретического анализа сформулируем определение понятия «социальная компетентность» как важнейшую составляющую профессиональной компетентности педагога дошкольного образования. Итак, *под социальной компетентностью* мы будем понимать владение навыками партнерства, сотрудничества и взаимодействия в образовательном процессе и готовность к повышению его качества через социальное партнерство образовательной организации с другими институтами образования и культуры.