



НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА

ISSN 2220-1483

# правление

ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

№2/2017



Методический  
инструментарий  
исследования качества  
образования

Работа с молодыми  
специалистами

Сопровождение  
педагогов  
в профессиональных  
конкурсах

Проект как метод  
управления

Тема номера  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ  
ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ



ГОСТЬ НОМЕРА  
Любовь  
Григорьевна  
САВЕНКОВА

# СКОРО ВЕСНА



Приобретайте «весеннюю» продукцию  
на **[www.sfera-book.ru](http://www.sfera-book.ru)**

Издательство «ТЦ СФЕРА»

Адрес: 129226, Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 18, к. 3

Тел.: (495) 656-72-05, 656-75-05, 656-70-33

E-mail: [sfera@tc-sfera.ru](mailto:sfera@tc-sfera.ru). Сайты: [www.tc-sfera.ru](http://www.tc-sfera.ru), [www.sfera-podpiska.ru](http://www.sfera-podpiska.ru)

Интернет-магазин: [www.sfera-book.ru](http://www.sfera-book.ru)





# правление

ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

№ 2/2017

**Подписные индексы в каталогах:**«Роспечать» 80818, 36804 (в комплекте)  
82687 (с приложением)

«Пресса России» — 39757 (в комплекте)

«Почта России» — 10399 (в комплекте)

**Тема номера****ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ****СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Редакционный совет</b> .....	3
<b>Индекс</b> .....	4
<b>Колонка редактора</b>	
<i>Боякова Е.В.</i>	
Инновации в управлении дошкольной организацией .....	5
<b>У нас в гостях Л.Г. Савенкова.</b> Интеграция, взаимосвязь, взаимодействие, синтез... ..	6

**МЕНЕДЖМЕНТ****Основы педагогического менеджмента***Ганичева А.Н.*

Методический инструментарий исследования качества образования в ДОО .....	16
--	----

**Предлагаем обсудить***Потапова О.Е.*

Продвижение дополнительных образовательных услуг в частной образовательной организации .....	28
---	----

**ФИНАНСЫ И ПРАВО****Нормативные и правовые материалы**

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность .....	42
--	----

**ПЕДАГОГИКА ДОУ****Организация педагогического процесса***Левина Е.А.*

Организация работы с молодыми специалистами .....	78
---	----

**Методическая работа***Талецкая И.В.*

Алгоритм создания развивающей предметно-пространственной среды ..... 87

*Безрукова Е.В., Иванова А.А., Малышева Т.В.*

Сопровождение педагогов в конкурсном движении ..... 91

**Копилка методиста***Пылова М.Е.*

«Мой ребенок-дошколенок» ..... 98

*Шакирзянова Л.К.*

Социальное партнерство семьи и детского сада (тематический контроль) ..... 102

**ПАЛИТРА МАСТЕРСТВА****Вести из регионов***Лисицына М.В.*

Развитие конструктивной деятельности и технического творчества в ДОО ..... 112

**Управленческая кухня***Нагорная И.Г., Куликова С.С.*

Проект как метод управления инновационным процессом ..... 117

**Это интересно***Парахина О.В.*

Узоры ..... 121

**А знаете ли Вы?**

Новый информационный сайт Минобрнауки России ..... 27

**Спутник журнала** ..... 124**Книжная полка** ..... 15, 41, 97, 111, 116, 125**Вести из Сети** ..... 126**Как подписаться** ..... 127**Анонс** ..... 128

---

Уважаемые коллеги!

**Интернет-магазин [www.sfera-book.ru](http://www.sfera-book.ru) открыт!**

Новый сайт — это новый дизайн, обновленный рубрикатор, весь ассортимент в одном месте, возможность купить в розницу или оптом из любой точки страны, это разнообразные фильтры, поля для отзывов, простые инструменты формирования заказа и многое другое — полезное и нужное.

Заходите, изучайте, действуйте! Мы вас ждем!



### Редакционный совет

**Белая Ксения Юрьевна**, канд. пед. наук, профессор кафедры педагогики и методики дошкольного образования ГАОУ ВО города Москвы «Московский институт открытого образования», заслуженный учитель РФ, Москва.

**Боякова Екатерина Вячеславовна**, канд. пед. наук, ст. науч. сотрудник ФГБНУ «Институт художественного образования и культурологии Российской академии образования», главный редактор журналов «Управление ДОУ», «Методист ДОУ», Москва.

**Вифлеемский Анатолий Борисович**, д-р экон. наук, директор Центра экономики образования, г. Нижний Новгород.

**Волобуева Людмила Михайловна**, канд. пед. наук, профессор, зав. кафедрой дошкольной педагогики ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», чл.-корр. МАНПО, член Экспертного совета по дошкольному образованию комитета по образованию Государственной Думы, Москва.

**Лыкова Ирина Александровна**, д-р пед. наук, главный науч. сотрудник ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», Москва.

**Майер Алексей Александрович**, д-р пед. наук, профессор кафедры педагогики начального и дошкольного образования ГОУ ВО «Московский государственный областной гуманитарный институт», Московская обл.

**Макарова Людмила Викторовна**, канд. мед. наук, зав. лабораторией физиолого-гигиенических исследований в образовании ФГБНУ «Институт возрастной физиологии Российской академии образования».

**Микляева Наталья Викторовна**, канд. пед. наук, доцент Института детства ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», Москва.

**Парамонова Лариса Алексеевна**, д-р пед. наук, проф., проф. кафедры антропологической психологии ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», Москва.

### Редакционная коллегия

**Боякова Екатерина Вячеславовна**, канд. пед. наук, ст. науч. сотрудник ФГБНУ «Институт художественного образования и культурологии Российской академии образования», главный редактор журналов «Управление ДОУ», «Методист ДОУ».

**Дружиловская Ольга Викторовна**, канд. пед. наук, доцент кафедры анатомии, физиологии и клинических основ дефектологии ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», главный редактор журнала «Медработник ДОУ».

**Парамонова Маргарита Юрьевна**, канд. пед. наук, декан факультета дошкольной педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», чл.-корр. МАНПО, главный редактор журналов «Воспитатель ДОУ», «Инструктор по физкультуре».

**Танцюра Снежана Юрьевна**, канд. пед. наук, доцент кафедры психологии и педагогики ГАУ ИПК ДСЗН «Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы», главный редактор журнала «Логопед».

**Цветкова Татьяна Владиславовна**, канд. пед. наук, чл.-корр. МАНПО, генеральный директор и главный редактор издательства «ТЦ Сфера».

# ИНДЕКС

## УЧРЕЖДЕНИЯ И АВТОРЫ, УПОМИНАЕМЫЕ В НОМЕРЕ

Указаны страницы, на которых начинаются статьи с упоминанием названий учреждений и фамилий авторов

АНО дошкольного и начального общего образования «Прогимназия № 14 «Журавушка», г. Бугульма, Республика Татарстан ..... 91	Дошкольное отделение «Кораблик» гимназии № 1538, Москва ..... 87
АНО дошкольного образования детей «Развивающий инклюзивный центр «Мир вокруг», Москва..... 28	Институт художественного образования и культурологии Российской академии образования ..... 6
Детский сад № 14, с. Марьино Успенского р-на Краснодарского края ..... 117	Кафедра дошкольного образования Московского городского педагогического университета, Москва..... 16
Детский сад № 30 «Елочка», г. Бугульма, Республика Татарстан ..... 102	Отдел развития муниципальной системы образования и координации деятельности дошкольных организаций комитета образования администрации городского округа «Город Чита», г. Чита ..... 112
Детский сад № 108 «Сказка», г. Чебоксары, Чувашская Республика..... 98	
Детский сад № 152, г. Рязань ..... 78	

Безрукова Елена Владимировна... 91	Малышева Татьяна Владимировна ..... 91
Ганичева Алла Николаевна ..... 16	Нагорная Ирина Геннадьевна ..... 117
Иванова Альвина Александровна ..... 91	Парахина Ольга Владимировна.. 121
Куликова Светлана Станиславовна ..... 117	Потапова Ольга Евгеньевна ..... 28
Левина Елена Алексеевна ..... 78	Пылова Марина Евгеньевна ..... 98
Лисицына Марина Владимировна ..... 112	Савенкова Любовь Григорьевна ..... 6
	Талецкая Ирина Викторовна..... 87
	Шакирзянова Лилия Камилевна.. 102

Уважаемые коллеги!

Приглашаем поделиться опытом своей работы, разработками и оригинальными идеями. Присылайте свои материалы, вопросы и предложения на электронную почту: [dou@tc-sfera.ru](mailto:dou@tc-sfera.ru). «Памятку авторам» см. на сайте [www.sfera-podpiska.ru](http://www.sfera-podpiska.ru) в рубрике «Авторам».

### Инновации в управлении дошкольной организацией

Управление образовательной организацией — целенаправленный процесс, обеспечивающий ее оптимальное функционирование, развитие и перевод на более высокий уровень. Педагогические инновации в управлении включают в себя весь контекст управленческо-методической деятельности, затрагивающей организацию, содержание, качество образования и др. Управленческие инновации призваны преодолеть инертность современных образовательных организаций, активизировать педагогическое мастерство, создать условия для творческой атмосферы в коллективе, родительском сообществе и в итоге сделать пребывание детей в детском саду радостным и продуктивным.

Оптимизация управленческой деятельности требует анализа практического педагогического опыта для выявления, выбора и внедрения решений по совершенствованию инновационного потенциала и инновационных ресурсов дошкольной организации. Данная работа эффективна, если руководитель способен оценивать ситуацию, располагает присущими управленческой деятельности инструментами, его решения оперативны и адекватны поставленным задачам, он умеет управлять рисками.

В этом номере вы узнаете о современной инструментари, позволяющем определить качество образования в дошкольной организации. В статье А.Н. Ганичевой проведен анализ оценки рисков применения на практике различных критериев и показателей. Материал созвучен с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества, разработанных Минобрнауки России.

Автор Е.А. Левина делится с читателями секретами организации работы с молодыми специалистами. Этот пласт организационно-методической работы важен для поддержания у начинающих педагогов интереса к профессии, профилактики оттока кадров из организации. Материалы, предоставленные Е.В. Безруковой с соавторами, содержат опыт работы по сопровождению педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах. Даны конкретные советы по оформлению конкурсных материалов, составлению портфолио, предупреждению ошибок.

Напоминаем, что руководители образовательных организаций, педагоги, ученые, методисты могут стать нашими авторами. Журнал предоставляет возможность поделиться своими профессиональными достижениями с коллегами. Требования к авторским материалам размещены на сайте журнала ([www.sfera-podpiska.ru/authors](http://www.sfera-podpiska.ru/authors)). Пишите нам по адресу: [dou@tc-sfera.ru](mailto:dou@tc-sfera.ru) с пометкой «Для журнала “Управление ДОУ”».

*Главный редактор журнала Е.В. Боякова*

## У НАС В ГОСТЯХ

*главный научный сотрудник Института  
художественного образования и культурологии  
Российской академии образования, доктор  
педагогических наук, профессор, член-корреспондент  
Российской академии образования*

**ЛЮБОВЬ ГРИГОРЬЕВНА САВЕНКОВА**

**ИНТЕГРАЦИЯ, ВЗАИМОСВЯЗЬ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, СИНТЕЗ...**

*Уважаемая Любовь Григорьевна! Спасибо, что согласились дать интервью. Расскажите, как Вы стали художником и почему связали жизнь с образованием?*

Спасибо, что предоставили мне возможность немного поразмышлять о себе и о том, чем я в жизни занимаюсь.

Скорее всего, следует сказать, почему я не связала свою жизнь только с искусством, хотя и могла. Мои первые десять лет по окончании художественно-графического факультета педагогического института строились вокруг профессионального искусства — я преподавала на художественно-графическом факультете рисунок, живопись, гобелен, вступила в Союз художников, успешно участвовала на выставках. Но постоянно чувствовала, что это не совсем мое, да и трудно было создавать гобелен, понимая, что лучше, чем это делал Жан Жак

Люрса (мой один из любимых художников по гобелену), я вряд ли смогу. И я решила попробовать себя в другом русле.

В 1979 г. поступила в аспирантуру Института художественного воспитания Академии педагогических наук к известному ученому Б.П. Юсову. Здесь я всерьез окунулась в исследовательскую деятельность, детское творчество и, надеюсь, сделала правильный выбор, хотя три года параллельно с учебой в аспирантуре продолжала преподавать живопись и рисунок в текстильном институте на кафедре декоративно-прикладного искусства. Да и трудно было не увлечься детским творчеством, когда твой учитель, я имею в виду Бориса Петровича Юсова, был одержим желанием изменить положение с преподаванием изобразительного искусства в школе.

Хочу сказать, что это ему удалось. Благодаря ему в школе



появился предмет «Изобразительное искусство», а не «Рисование», а в начале 80-х гг. XX в., благодаря его стараниям, в учебном плане было разрешено 2 часа на изобразительное искусство. Министерство просвещения (так оно тогда называлось) утвердило этот учебный план. Но, к сожалению, другие ученые, также занимавшиеся в то время этим направлением, его не поддержали, и в школах Российской Федерации он просуществовал только два года. Кроме того, буквально с первых дней обучения в аспирантуре меня активно подключили к Всесоюзному широкомасштабному эксперименту по разработке новых программ по изобразительному искусству, которым руководил Б.П. Юсов. Это был хороший старт в большую настоящую науку.

***Любовь Григорьевна! Вы постоянный автор журнала «Управление ДОУ», Ваши статьи пользуются вниманием читателей. Скажите, почему именно интеграция искусств стала основой всех Ваших научных исследований и практических разработок?***

Как вы уже поняли, вначале моя научная деятельность была полностью связана только с изобразительным искусством и свою кандидатскую диссертацию я посвятила истории преподавания декоративно-при-

кладного искусства в советской школе. Но в 1987 г. Б.П. Юсов создал в Институте новую Лабораторию комплексного взаимодействия искусств, куда пригласил меня и других сотрудников, занимавшихся исследованием музыки, кино, театра, литературы, изобразительным искусством, хореографией. Все, кто стал работать в новом составе научного коллектива — Т.И. Сухова, Е.П. Кабкова, Ю.А. Тамм, Е.А. Ермолинская, Е.А. Захарова, Т.Г. Пеня и я — были готовы к таким переменам, поскольку тем или иным образом уже занимались каждый своим искусством более широко, и приняли это как данность сверху.

Конечно, я не хочу сказать, что идея интеграции до нашего исследования не изучалась. Это не так. Она существует издревле, поскольку взаимосвязь науки, искусства, социума (хотим мы этого или нет) происходит независимо от того, говорим мы об этом или нет. Начиная с Сократа и Платона, философы, ученые, писатели, художники, композиторы, музыканты, поэты всегда размышляли и писали о взаимосвязи всего и вся, искали связующие нити между разными видами искусства и областями знаний. Этому посвящены тысячи исследований в самых разных областях наук. Даже в нашем Институте художественного образования

и культурологии (его современное название) это направление поднималось три раза в коллективных исследованиях ученых: 30-е гг., затем 70-е гг. XX в. (была даже лаборатория комплексного образования), но, к сожалению, предыдущие исследования не завершились и постепенно свелись к межпредметным связям, которые ближе к понятию «взаимное иллюстрирование» одного искусства другим.

Хочу с гордостью сказать, что нашему коллективу это удалось в большей мере, и исследования продолжаются по сей день. В основе исследований лаборатории, созданной Б.П. Юсовым, лежит, во-первых, экологический подход к обучению, т.е. опора на интересы и предпочтения детей — сохранение природы самого ребенка. Во-вторых, опора на региональный компонент, т.е. на то искусство, ту культуру, которая рядом (традиции, выдающиеся люди — художники, писатели, народные мастера, народное искусство, композиторы, певцы, исполнители, музеи, находящиеся и существующие в регионе). И уже с позиций своего народа, своей культуры следует раскрывать взгляд на общечеловеческие ценности, мировое искусство, находя в них общее. В-третьих, полихудожественный подход в обучении искусству детей разного возраста — опора на разные

виды искусства, художественной деятельности.

Но самое главное, что любой процесс образования, согласно теории интегрированного обучения, важно организовывать не по выстраиванию знаний, умений и навыков, а по направлениям развития ребенка, выделять в совместной деятельности воспитателей и педагогов линии развития на каждый возраст, которые в любом виде деятельности или занятии учитывали бы эти направления (не могу понять, почему слово «занятие» должно исчезнуть из оборота; каким бы словом мы его ни заменили — это все равно занятие, главное, чтобы оно соответствовало направлениям развития и воспитания).

Сейчас интегрированные исследования в институте вышли за рамки искусства, и мы продолжаем эти направления в русле гуманитаризации современного образования с позиций внедрения гуманитарных технологий в практику преподавания предметов естественно-научного цикла. Это оказалось очень увлекательно, сейчас в нашем активе более 40 образовательных организаций, которые включены в это исследование. Но я не оставила без внимания и изобразительное искусство. Воплощая мечты своего учителя, я со своими коллегами (Е.А. Ермолинская, Е.С. Медкова, Т.В. Селиванова, Н.Л. Сели-

ванов) создали учебники нового направления — интегрированные по изобразительному искусству, где мы и попытались раскрыть преимущество интегрированного обучения. Эти учебники уже включены в Федеральный перечень.

Теперь несколько слов о полихудожественности: ей в вашем журнале посвятила специальную статью\*, поэтому здесь лишь уточню один момент. Внедрение разных видов искусства в процесс обучения и воспитания детей позволяет донести нужную полноценную информацию до любого ребенка. Это связано с тем, что каждый из нас, ребенок в большей степени, воспринимает ее по-разному: одному достаточно услышать и понять, другому нужно услышать и увидеть, третьему — ощупать, поддержать в руках, четвертому — проделать несколько раз одно и то же действие, пятому — услышать эту информацию от другого ребенка с пояснениями, понятными обоим, и т.д. Поэтому, когда мы, например, осваиваем понятие «ритм», то в процессе деятельности с детьми (особенно младшего возраста) рассматриваем орнамент и находим там повторы рисунка, слушаем стихи и слышим ритм, прохлопываем его ладошками, протопываем ногами, находим

его в песне, создаем ритмические композиции из разных предметов, т.е. полноценно изучаем понятие со всех сторон. Это позволяет донести представление о ритме до каждого участника. Следует также еще раз напомнить, что каждый ребенок с первых дней своей жизни способен улавливать и воспринимать окружающую действительность разными органами чувств, потому что природа наделила его зрением, слухом, чувствами, движением, мышлением. Именно эти психические способности в детских садах, а потом в школе мы должны развивать полноценно, не ограничивать возможности ребенка, а формировать его индивидуальность на возможно большем диапазоне действий.

***Насколько востребованы научные идеи Бориса Петровича Юсова в рамках современного стандарта дошкольного образования?***

Говоря о дошкольном образовании, процессе воспитания и развития ребенка, я бы вообще не стала употреблять слово «стандарт». Потому что, стандарт предполагает определенные рамки. Может быть, стоит найти другие слова, например, «необходимые требования» к обучению и воспитанию детей в ДОО, «базовые условия» и др., без учета или создания (освоения) которых данный процесс будет не полноценным. Но не ограничивать рам-

\* См. журнал Управление ДОУ № 7/2011.

ками, а, наоборот, выделить в них предполагаемые возможности расширения горизонта, купола познаний и видов деятельности в детском учреждении.

Что же касательно идей Бориса Петровича, на мой взгляд, именно они являют сегодня то зерно, о котором много говорится на больших конференциях специалистов в области дошкольного образования. Примером этому служит большая международная юбилейная конференция, посвященная проблемам дошкольного воспитания, проходившая в 2016 г. в МГУ (участником которой была и я). В центральном докладе А.Г. Асмолов как раз говорил о полноценности детства, природосообразности воспитания ребенка. В данном случае это и есть идея интегрированного обучения, которое предполагает активное взаимодействие в процессе обучения детей всего коллектива воспитателей и педагогов по направлениям развития ребенка.

Хочу добавить, что именно идеи Б.П. Юсова лежат в концепции образовательной авторской программы «Сад детства», авторы которой — Л.Г. Савенкова и Л.В. Школяр, где все образовательные области раскрываются через культуру, разнообразие художественных форм и направлений работы с детьми. В таком учреждении каждый ребенок возвращается с любовью, как

«самоценное явление», как растения в Ботаническом саду, поскольку дети все разные и, как и растения, требуют индивидуального подхода. Здесь познавательная функция искусства и культуры выступает условием полноценного обучения — это сфера творчества, познания и практической жизни детей. Познавательная функция искусства и науки тесно связана с психическими способностями человека, поскольку все знания, которые он получает об окружающей действительности, доходят до него через органы чувств, опираются на образы, возникающие благодаря слуху, зрению или осязанию. Одним, на мой взгляд, очень веским аргументом в пользу культуры в образовании и воспитании являются слова Г.С. Межуева: «культура это не природное явление, а результат человеческого труда, способ жизни человека в истории».

***Вы много лет сотрудничали с детским садом и музеями по внедрению музейной педагогики. Расскажите об этом. Что интересного для широкого внедрения было сделано?***

В детском саду № 867 Москвы (руководитель И.Б. Сенновская), одном из первых в России, мы внедряли в практику интегрированные, полихудожественные направления работы, впервые разрабатывали для дошкольников

комплексные занятия (это конец 90-х гг. XX в. и начало 2000-х гг.), объединенные одной сквозной темой. Благодаря уникальному педагогу и воспитателю этого детского сада Наталье Вячеславовне Антиповой создавали для детей оригинальные сценарии проведения «художественных событий», путешествий в разные страны.

Бесценный исследовательский и практический опыт работы Ирины Борисовны по музейной педагогике (который она осуществляла под руководством замечательного ученого и человека Лии Владимировны Пантелеевой) заслуживает только похвалы. Это детское учреждение, где в одном из первых в Москве были созданы оригинальный музей, в котором размещалась сменная экспозиция путешествий по странам, и музей народного искусства, и специальная комната для восприятия музыки и изобразительного искусства, а также кабинет-мастерская для занятий изобразительным творчеством, театральный зал. Но все это нас вынудили закрыть в связи с реорганизацией учреждений дошкольного образования. Теперь вместо этого в детском саду только групповые помещения для детей, а мест для занятий искусством и эстетическим воспитанием не оказалось. Весь богатейший опыт истории в области эстетического воспитания в России с начала XX в. по настоя-

щее время раскрыт в диссертации И.Б. Сенновской, маленькую историческую часть этого исследования мы также представляли на страницах журнала «Управление ДОУ».

***Как пришла идея художественного события? В чем его суть?***

Это, на первый взгляд, немного странное словосочетание родилось у нас в результате практической работы с детьми младшего возраста после организации длительного путешествия (почти 2 мес.) в «сказочную страну Китай» в маленькой сельской школе с. Теряево Волоколамского р-на. В процессе такого «путешествия» вместе с детьми мы много читали, создавали всевозможные творческие работы, осваивали музыкальные инструменты, сочиняли свои иероглифы и переписывались с их помощью друг с другом, создавали танцы дракона, танцы с фонариками, придумывали истории, играли, изучали флору и фауну, ставили спектакли, осваивали традиционные церемонии, манеру общения, архитектуру, искусство Китая, писали картины как китайские художники, изготавливали больших сказочных животных из бумаги и др. Такое «путешествие» нужно было чем-то завершить — вот и придумали название «художественное событие». Сразу следует сказать, что это праздник, но праздник с



«другим лицом» — особый вид образовательно-воспитательной деятельности, который проводится в аудитории детей, длительное время занимавшихся коллективным изучением и освоением чего-то общего для всех. Это и коллективное сотворчество и одновременное проживание чего-то главного. К художественному событию готовятся все: учителя, дети, родители. Много делается самостоятельно в тайне от других, чтобы потом удивить. Я бы сказала, что это особая коллективная спланированная, срежиссированная (тоже коллективно) игра, в которой участвуют только те, кто вместе долго трудился и изучал. Здесь нет зрителей — все участники. Мы придумали и примерный план организации и проведения таких событий.

***Традиционно, чтобы научить ребенка рисовать, мы даем ему образец деятельности и конечного результата, т.е. показываем, как рисовать и что получится по окончании «правильной» работы. Вы противник такого метода. Как научить технике рисования, не давая образца?***

Да, я считаю (и не только я), что каждый ребенок видит мир по-своему, а мы ему даем образец. Зачем? Чтобы он стал, как все? Ведь если воспитатель во время прогулки подведет детей к елке, разрешит погладить ее, понюхать, рассмотреть веточки

и иголочки, провести вокруг хоровод, а потом, уже в группе, попросить детей нарисовать елочку, все деревья будут разные, у каждого свое. В данном случае нужно только напомнить детям, что самое большое у елки — ствол, который внизу толстый, а сверху тонкий, и веточки растут со всех сторон, что внизу листа, на котором рисуют, нужно оставлять место для корней, а сверху — для неба. И если детям раньше не показывали образец, как сделать елку из треугольников, ни один ребенок даже и не подумает, что так можно ее изобразить.

И так во всем, дети должны на занятиях жить «живой жизнью», познавать ее и выражать в своем творчестве, создавать «копилку своих образов». При этом важно показывать всем, какая елка у кого получилась, устраивать выставку, создавать парк из елок на одном большом цветном листе бумаги, дополнив его фигурками авторов. И обязательно похвалить каждого за личный успех. Я также не понимаю, зачем детям 2—3 лет рисовать отдельно на листочках палочки, кружочки, точки — скучно, не интересно. Все это можно изобразить в большой работе (дети не боятся больших кистей и больших листов бумаги — дайте их им, нет бумаги, купите обои) при рисовании домика, цветка, дерева, человека и т.д. Кстати, мы сейчас с коллегами де-

лаем программы по образовательным областям к нашей программе «Сад детства», которые скоро выйдут в свет. Вернусь немного к образцам. Конечно, иногда нужно дать детям образец изготовления чего-либо, какой-то конструкции, детали, но это не стоит делать на занятиях искусством, для этого есть другие, самые разные виды деятельности. А в области искусства все строится по законам творчества, оригинальности, индивидуальности.

***На каждом занятии по изобразительной деятельности мы показываем детям произведения классического изобразительного искусства, скульптуры или народного творчества. Чаще всего это живопись передвижников или соцреализма и народные промыслы. Современное искусство мало используется в дошкольном образовании. Скажите, поймут ли дети произведения, например, авангарда или современного концептуального искусства. Нужно ли показывать инсталляции, компьютерную графику?***

Не могу пока сказать что-то о компьютерной графике для дошкольников, но в начальной школе, как показывает опыт, не только можно, но и нужно осваивать простые графические программы, но они не должны стать самоцелью, т.е. использовать по необходимости в создании

проектов, оригинальных рисунков, проведении экспериментов с готовыми работами, в том числе художников. Такой опыт уже есть — в наших учебниках по изобразительному искусству (о которых я говорила выше) выделены специальные часы на компьютерный проект, и, на мой взгляд, получился очень удачный вариант. А по поводу современного искусства могу сказать: я совершенно не согласна с позицией, что его рано демонстрировать детям. Наоборот, оно ближе им и понятнее, например, цветовые композиции В. Кандинского или искусство художников-импрессионистов. Недавно провела эксперимент со своими внуками (5 лет и 3 года) — дала им большие цветные альбомы по изобразительному искусству с картинами известных художников и попросила выбрать те, которые больше нравятся. Как вы думаете, что выбрали дети? Картины с изображением цветовых формальных композиций без конкретного изображения. В этих работах всегда чувствуется настроение и, видимо, детям это ближе и понятнее. Их первые рисунки красками были такими же. То же могу сказать и о музыке. Как раз в детском саду И.Б. Сенновской детям давали слушать музыкальные отрывки из программных произведений и классической непрограммной музыки. На наше удивление,

непрограммные произведения детям нравились больше и слушали они их с большим вниманием. Это говорит о том, что их нужно знакомить и со «сложными» произведениями. Не нужно бояться разговаривать с детьми о сложных вещах, даже философских — беседы такого рода демонстрируют, что они понимают иногда сложные вещи на интуитивном уровне. А мы (взрослые) стараемся показать, что они еще маленькие. Детей интересуют вопросы жизни и смерти, откуда произошла земля, почему солнце далеко, а дает столько тепла. Что такое жизнь и смерть, что такое будущее и кто его будет строить, кто это люди будущего (по секрету скажу — это они, наши дети в детском саду — откройте им их будущее, они творцы нашей с вами жизни) или, например, что такое «жили-были»? Каждая сказка начинается с этих слов, и мы спрашиваем детей, как это «жили-были». Что значит «быть», что такое «время», что такое «пространство» (кто куда странствует: «про-странствовать»). Что такое род-родня-родной? Как из точки появляется что-то, и почему у каждого ребенка из точки рождается свой образ? А камень живой?.. С детьми надо разговаривать на темы, на которые дома они вряд ли получают ответ. Родителям ведь некогда, они не интересуются

мыслями детей, а только тем, что делали в детском саду, что кушали... А если не поговорим с ними мы, где дети найдут ответ? В лучшем случае нигде, в худшем от старших товарищей во дворе.

***Вы автор востребованных учебников по изобразительному искусству для школы. Существует ли преемственность в программах между детским садом и школой, или это два параллельных мира?***

Скажу, что, на мой взгляд, преемственности скорее всего нет, поскольку авторы программ для ДОО и учебников для школ совершенно разные. Школьные учебники пишут, в основном, художники, а для детских садов специалисты по дошкольному образованию, а не по изобразительному искусству. В противном случае, в них не возникали бы такие задания, как «работа по образцу», «повтори мои движения», «рисование палочек и кружков» и др. О себе скажу, что в своей программе по изобразительному творчеству в рамках образовательной программы «Сад детства» я, конечно, к этому стремлюсь, поскольку являюсь автором учебников по изобразительному искусству для 1—7-х классов.

***Ваши пожелания читателям журнала — руководителям детских садов.***

Могу пожелать одного — стараться сделать жизнь детей в дет-

ском саду такой, как если бы во все группы ходили бы их родные и любимые дети и внуки. Чтобы воспитатели общались с детьми не как взрослые тети, а как друзья и помощники, с которыми бы они с удовольствием рассуждали о смысле жизни, счастье, любви, почему человек взял в руки кисть, почему он стал сочинять сказки, музыку, а во что превратилась бы наша жизнь без искусства (когда

нет музыки, поэзии, картин, красивой архитектуры, сказок) — грустная была бы картина, не правда ли? Вот об этом нужно говорить с детьми и еще о многом, чтобы каждый ребенок спешил рассказать воспитателю о своем «новом открытии» и знал, что его поймут.

А вообще желаю и читателям, и руководителям сил и здоровья в их тяжелом труде.

*Беседовала Е.В. Боякова*

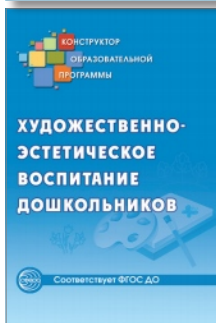
## Издательство «ТЦ СФЕРА» представляет книги по художественному развитию дошкольников



### ИНТЕГРАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА ОСНОВЕ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ

*Под ред. Н.В. Микляевой*

В пособии в обобщенном виде представлены теоретические и программно-методические аспекты интеграции художественно-эстетического воспитания с другими направлениями развития детей в детском саду. Особое внимание уделено описанию вариантов разработки моделей образовательного процесса: комплексно-тематической, интерактивной и интегрированной.



### ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ ДОШКОЛЬНИКОВ

*Под ред. Н.В. Микляевой*

В пособии систематизированы теоретические основы художественно-эстетического развития и воспитания детей дошкольного возраста, определены направления преемственности их содержания в соответствии с новыми требованиями к дошкольному образованию. Описаны варианты моделирования образовательного процесса и интеграции, даны концепты и сценарии разных форм совместной образовательной деятельности с детьми.

**Наш адрес:** 129226, Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 18, корп. 3.

**Тел.:** (495) 656-72-05, 656-73-00

**E-mail:** sfera@tc-sfera.ru;

**Сайты:** www.tc-sfera.ru, www.sfera-podpiska.ru

**Интернет-магазин:** www.sfera-book.ru

# МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДОО



**Ганичева А.Н.,**

*канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного  
образования Московского городского педагогического  
университета, Москва*

МЕНЕДЖМЕНТ

---

**Аннотация.** Автор статьи определяет основные проблемы оценки качества образования в ДОО; анализирует теоретические подходы к определению объектов и инструментария мониторинга качества, определяя его дескрипторы, критерии и индикаторы.

**Ключевые слова.** Качество образования, дескрипторы, индикаторы, критерии.

---

Теоретические подходы к исследованиям проблем мониторинга качества образования последнее десятилетие активно дискутируются на конгрессах, конференциях, брифингах, страницах профессиональных журналов. Проблема мониторинга качества экстраполировалась на все постсоветское образовательное пространство и продолжает оставаться не только актуальной, но и международной. Проблем, связанных с качеством образования, множество: выявление объектов мониторинга качества на каждом уровне системы образования, определение показателей и критериев качества, подбор инструментария к его оценке, мониторинг и управление качеством образования и др.

Несмотря на множественность публикаций по данной теме, многочисленные исследования в этой области, очевидно, что на территории РФ отмечается отсутствие единого методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению. Нельзя с уверенностью говорить о том, что эта область мало изучена,





однако теоретические исследования не всегда последовательны, а их выводы — дискуссионны.

Актуальным в изучении данного вопроса продолжает оставаться поиск и апробирование в практической деятельности адекватного инструментария. Его отсутствие, субъективность и как результат — недостаточность необходимого научно-методического обеспечения и ненадежность — сделали вопрос о методическом инструментарии исследования качества образования и его соответствие требованиям ФГОС актуальным.

Дошкольные образовательные организации, получив статус первого уровня общего образования, находятся в процессе модернизации и поиске эффективной практики оценки качества образовательных услуг. Правомерно в основу фундамента качества образования в ДОО положить разработанную основную образовательную программу дошкольной организации (ООП ДО) и ее соответствие требованиям ФГОС ДО.

Современный этап модернизации ДОО сместился в сторону поиска той «универсальной линейки» (шкалы), применив которую, можно сделать вывод о качестве дошкольного образования. Возникает цепочка вопросов: что считать объектом мониторинга? Каковы критерии и индикаторы качества?

В системе ДОО объектами мониторинга могут выступать:

- основная образовательная программа (ООП);
- ресурсное обеспечение (кадровые, материально-технические, финансовые ресурсы и др.).

Для оценки каждого объекта могут быть выделены критерии и показатели качества. Целесообразно по каждому объекту мониторинга применить несколько основных критериев, по которым он осуществляется. При этом каждый критерий может быть охарактеризован определенным набором показателей. Так, например, критерием принятия на работу педагога является его квалификация (образовательный ценз). Показателями в данном случае могут выступать: диплом об образовании, записи в трудовой книжке и т.п.

Педагогические теоретические подходы, допускающие множество верных авторских толкований одного понятия, требуют уточнения основных дефиниций проблемы. Критерий в теории мониторинговых исследований понимается как интегральный признак, на основании которого оценивается объект мониторинга. Для специалистов в области качества критерий служит определенным «эталоном», который должен быть достигнут на каждом из этапов мониторинга.

Под системой мониторинга качества мы понимаем комплекс

мероприятий по обеспечению управления образовательной организацией, основанный на систематическом анализе качества реализации образовательной деятельности, его ресурсного обеспечения и результатов. Полученные результаты выступают определенной регистрацией (измерением) состояния качества образования, а также оценкой уровня образовательных достижений, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Таким образом, решая задачи поиска эффективной практики оценки качества образования в ДОО, мы приходим к необходимости проведения экспертизы — как всестороннему изучению и анализу состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности в ДОО.

В изучении качества образования на всех уровнях в настоящее время широко используется термин «descriptor», который часто служит синонимом термину «квалификация». На международной встрече в Дублине в 2004 г. были определены общие дескрипторы для каждого цикла (уровня) образования. В традиционном понимании термин «descriptor» означает общее, не зависящие от конкретного характера образовательного процесса, утверждение о характеристиках, которыми, как ожидается, дол-

жен обладать воспитанник по завершении цикла (уровня) образования [1]. В предложенной логике выпускник дошкольной организации должен обладать такими общими характеристиками, которые во ФГОС ДО позиционируются как целевые ориентиры дошкольного образования.

Значение понятия «*descriptor методического инструментария*» в системе дошкольного образования трактуется как эталонный показатель, выраженный в описательном конструкте, позволяющий соотносить и объективно оценивать отдельные характеристики основной образовательной программы, соответствующей требованиям ФГОС ДО. Не бесспорно использование дескрипторов в качестве критериальных показателей качества дошкольного образования и проведения мониторинга соответствия основной образовательной программы (ООП) ДО положениям ФГОС ДО. Описательность процедуры наблюдения довольно субъективна и продолжает оставаться в педагогическом сообществе дискуссионной.

Заметим, что для каждого объекта мониторинга качества образования потребуется свой набор показателей, критериев и дескрипторов. Несмотря на то что объекты различны и инструментарий их индивидуален (независим), необходимо заметить, что они все же влияют друг на друга, и поэтому

наборы показателей качества для этих объектов мониторинга должны иметь общие элементы.

Отдельным вопросом в мониторинге качества образования являются личность эксперта и технология проведения экспертизы ООП дошкольной организации и ее соответствие требованиям ФГОС ДО. Действительно, в процессе наблюдения и анализа условий в ДОО эксперт создает своеобразный образовательный конструкт — свое умозрительное суждение, выдвинутое на основе теоретического анализа или создаваемое на основе наблюдаемых событий, что позволяет производить измерение объекта мониторинга по базовым показателям.

В системе дошкольного образования мы чаще встречаемся с понятием «критерий качества». К методическому инструментарию, как и к программе мониторинга, можно отнести общеметодологические требования: надежность, валидность методик, удобство и корректность диагностических и статистических процедур, экономичность, целостность, стандартизированность, апробированность, соответствие целей и объектов мониторинга требованиям ФГОС ДО.

С введением Стандарта возникла проблема разработки и определения соответствия ООП его требованиям, а следовательно, и оценки качества дошкольно-

го образования. Сложность этого процесса связана с непониманием особенностей управленческо-методической деятельности по созданию основополагающего документа ДОО. Актуальная для всех детских садов задача составления ООП на сегодняшний день слабо подкреплена соответствующим обучением администрации, не до конца проработана система повышения квалификации руководителей структурных подразделений ДОО.

Решения этой проблемы различны: одни ДОО выбирают «обходные пути» — заказывают разработку ООП компетентным в этом вопросе специалистам, что противоречит основному принципу создания программы — коллегиальности ее разработки. Другие — подходят к этому вопросу формально, копируя уже имеющиеся ООП, не закладывая в них специфику и условия конкретной образовательной организации: опыт и профессиональную компетентность педагогического коллектива, самобытность региона, контингент детей и т.п.

Самостоятельной проблемой нам видится и недостаточная разработанность в педагогической теории сущностных характеристик качественного содержания ООП как объекта оценки.

Адаптируя логику и структуру требований, предъявляемых к качеству образования, попытаемся определить основные критерии к

методическому инструментарию исследования качества образования. Такими критериями могут быть названы:

- личностная результативность педагога;
- ход инновационных процессов в образовательной организации;
- становление системы полноценной социализации и воспитания детей;
- информатизация (эффективность внедрения компьютерных технологий в различные виды образовательной деятельности);
- эффективность управления (выполнение принятых решений, упорядоченность управленческих действий, качество системы информации и др.);
- качество психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Качество образования по каждому из указанных критериев оценивается на основе системы индикаторов. Таким образом, индикатор выступает определенным методологическим инструментом и выполняет следующие функции:

- служит для обоснования принимаемого решения средствами количественной оценки;
- помогает интерпретировать качественные изменения;
- позволяет выявлять недостатки в образовательном процессе;
- облегчает доступ к информации о качестве образования и

позволяет интерпретировать результаты мониторинга «в едином ключе».

По уровню мониторинговых исследований индикаторы качества образования подразделяются на *индикаторы внутренней оценки* (уровень образовательной организации) и *индикаторы внешней оценки* (территориальный, региональный и республиканский уровень). Индикаторы служат определенным инструментом отражения качественного состояния и тенденции изменения какого-либо параметра определенного объекта контролируемого процесса. Систему индикаторов можно дифференцировать как результативные (образовательные результаты) и процессуальные (условия реализации образовательных программ). Первые, как правило, отслеживаются на уровне органов управления и широкого социума, вторые — на уровне конкретной образовательной организации.

Индикаторы оценки качества образования как инструмент отражения количественных и качественных изменений должны соответствовать следующим требованиям:

- измеримость (индикатор поддается количественному измерению в неизменных единицах);
- обоснованность (отражает то, что необходимо измерить и объективно оценить);

- однозначность (имеет четкое общепринятое в педагогическом сообществе определение);
- устойчивость (индикатору доступны временные срезы данных);
- доступность (данные, необходимые для расчета, удобны в обработке и доступны для анализа и хранения для мониторинговых исследований).

Несмотря на значимость всех вышеназванных критериев и показателей, считаем необходимым педалировать идею о важнейшем элементе мониторинга качества — личности педагога (воспитателя). Успешность и эффективность в профессиональной деятельности определяется уровнем соответствия структуры личностной и профессиональной деятельности. В исследованиях личностных качеств педагога И.А. Зимняя выделяет три степени соответствия личности: пригодность, готовность и включаемость.

*Пригодность (или предрасположенность)* позиционируется как норма анатомо-физиологических и психических особенностей человека. В частности пригодность к профессиям «помогающего типа» предполагает «норму интеллекта», определенный уровень развития эмпатии и рефлексии, «положительный эмоциональный тон (преобладание стенических эмоций)», а также

«нормальный уровень развития коммуникативно-познавательной активности». Аксиоматично, что данный критерий подразумевает «отсутствие противопоказаний к деятельности типа “Человек — Человек”» (например, тугоухость, косноязычие, дебильность и др.)» [3, с. 157].

*Личностная готовность* к профессиональной деятельности. Психологическая готовность к профессиональной психолого-педагогической деятельности предполагает «отрефлексированную направленность на работу с другими людьми», мировоззренческую зрелость человека, «широкую и системную профессионально-предметную компетентность, а также коммуникативную и дидактическую потребности и потребность в аффилиации» [3, с. 157].

*Включаемость в профессиональную деятельность* психолога предполагает активное взаимодействие с другими людьми, в ходе которой проявляется «легкость, адекватность установления контакта», умение следить за реакциями собеседника, слушать и слышать, а также «получать удовольствие от общения», т.е. специальное формирование коммуникативных способностей [3, с. 158].

Правоммерно, вслед за И.А. Зимней, экстраполируя взгляд на педагога в целом, перевести понятия о личностных качествах



педагога на требования к оценке личностной результативности. Это положение дает нам право на основании общих подходов к проблеме индикаторов качества образования выделить среди названных показателей индикаторы оценки личной результативности педагога ДОО:

- владение профессиональными знаниями, умениями, навыками, профессиональными компетенциями;
- духовное развитие (гуманность способов взаимодействия, взаимоотношений, толерантность, культура поведения, проявление конструктивной активности в социальном поведении, наличие конструктивной творческой мотивации и др.);
- психологическая саморегуляция (уровень работоспособности или утомляемости, стрессоустойчивости, беспокойства и тревоги, саморегуляции и т.д.).

Вместе с тем, нельзя в полной мере согласиться с авторской позицией Р.Х. Джуроева и О.И. Зуфаровой [2], которые выделяют в качестве индикатора «физическое здоровье», под которым понимается соответствие показателей физического развития возрастным нормам, частота заболеваемости, отсутствие хронических заболеваний и т.д. На наш взгляд, такой подход применим лишь в отношении нормы психического здоровья, предполагающего от-

сутствие психических заболеваний, а также алкогольной и наркотической зависимости.

XXI в. по праву стал эпохой ИК-технологий, что требует от разработчиков любого методического инструментария внести индикатор информатизации. Он может иметь два вектора. Первый направлен на дошкольников (использование компьютерных игр и обучающих программ в процессе специально организованной деятельности и в повседневной жизни — в ходе НОД). Второй — на педагогов (использование компьютера в образовательной деятельности; компетентность работы в локальной сети; представленность ДОО в Интернете). Эти индикаторы дают основание проводить системный мониторинг и делать выводы о динамике развития материально-технической базы информатизации в ДОО.

Исходя из понимания факта, что реализация ООП и ее соответствие требованиям ФГОС ДО невозможно без качества подготовки педагогического состава, мы посчитали необходимым выделить и индикаторы оценки педагогического коллектива:

- кадровая обеспеченность;
- квалификация, компетентность и продуктивность педагогической деятельности;
- показатели роста квалификации и профессионализма педагогов;

- применение инновационных технологий и интерактивных методов в образовательной деятельности;
- ответственность, дисциплинированность, пунктуальность;
- доброжелательность, неконфликтность, стремление и способность к сотрудничеству, взаимодействию и партнерству;
- мотивация к педагогической деятельности и удовлетворенность условиями труда (как профилактика синдрома эмоционального выгорания);
- участие в научно-исследовательской и учебно-методической деятельности (авторство методических разработок, рекомендаций, технологий, пособий и др.).

Подчеркивая актуальность обращения к данной проблеме, заметим, что на смену «общетеоретической парадигме оценки качества» дошкольного образования приходит «практико-ориентированная парадигма», отвечающая запросам социума и рынка труда.

Реализация модели интеграции детских садов и школ в образовательные комплексы приняла новый ракурс. С одной стороны, создание образовательных комплексов (холдингов) связано с необходимостью разрешения ряда объективных проблем: снижение контингента детей дошкольного возраста и учащихся школы, введение подушевого

финансирования, необходимость повышения заработной платы педагогам и др. С другой — проблема определения качества образования сопряжена не только с реализацией ФГОС разного уровня образования, но и с разными объектами мониторинга, критериями, дескрипторами и др. Очевидно, что для каждого уровня образования (школа / детский сад) необходим свой методический инструментарий.

Нельзя не признать, что создание образовательных комплексов приводит к оптимизации ресурсов (финансовых, образовательных, кадровых и др.); вместе с тем, в ряде организаций (к несчастью, не в единичных) это закончилось нивелированием особенностей периода дошкольного детства, снижением его самооценности, непониманием его сензитивности и игнорированием его уникальности. С методологической точки зрения, такой подход сводит на нет основные концептуальные положения содержания ФГОС ДО.

Ограничимся определением методического инструментария исследования качества образования в ДОО. В соответствии с практико-ориентированной парадигмой можно выделить антропологический подход к дошкольному образованию, что требует содержательного обоснования положения о самооценности дошкольного детства и возможности реализации основных по-

ложений ФГОС ДО в условиях ДОО.

Несмотря на то что в тексте ФГОС ДО подчеркивается «поддержка разнообразия детства; сохранение уникальности и самоценности детства, значимого тем, что происходит с ребенком сейчас, а не тем, что этот период есть период подготовки к следующему периоду» [7], в общественном сознании продолжает господствовать логика: если дошкольное образование считается первым звеном образовательной системы, то и ориентировать его надо на более высокие уровни, в данном случае — на школу.

В практике работы современный детский сад часто превращается в «школу для маленьких» или в место, где к ней готовят. Подготовка детей к школе и полноценное, содержательное, самоценное проживание ими дошкольного периода, по сути, принципиально разные социальные, образовательные и антропологические ориентиры дошкольного детства.

Общественное сознание и реальная практика вступают в противоречие с содержанием требований ФГОС ДО. Терминология западной модели образования, где дошкольная ступень не является уровнем национальной образовательной системы, постепенно переключивается и в российские издания: термин «предшкольное образование» все чаще можно

встретить на страницах профессиональной периодики.

Содержание «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» призвано определить «комплекс действий, адекватных динамике социальных, экономических и политических изменений в жизни страны, учитывающих особенности и потребности современных детей, социальные и психологические реалии их развития» [6]. Основные положения Стратегии тесно связаны с основными направлениями «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012—2017 годы» и гарантируют соответствие процесса развития детей требованиям ФГОС ДО, государственной политике Российской Федерации в области воспитания [8].

Механизмы реализации «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» предусматривают:

- в правовом отношении — «создание системы показателей, критериев и индикаторов, определяющих эффективность воспитания в системе образования; организация мониторинга эффективности реализации Стратегии в субъектах Российской Федерации, муниципальных образованиях»;
- в финансово-экономическом отношении — «обеспечение многоканального финанси-

вания системы воспитания из федерального, региональных и местных бюджетов, а также за счет механизмов государственно-частного партнерства, привлеченных инвестиций, спонсорских средств» [6]. Ожидаемые результаты Стратегии предполагают «формирование системы осуществления мониторинга и показателей, отражающих эффективность реализации Стратегии».

Предполагается, что к 2020 г. в образовании произойдут коренные общесистемные изменения:

- пройдут обновления и преобразования организационно-экономических механизмов (финансирование всех видов учреждений на основе подушевого финансирования, переход части учреждений в статус автономных и др.);
- увеличится возможность выбора образовательных ресурсов, что приведет к обеспечению широкой вариативности образовательных траекторий на всех уровнях образования;
- обучающиеся получают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, когда часть набора образовательных услуг формирует не педагог (ДОО, государство), а сам обучающийся.

Позиционируется подход, при котором образовательные орга-

низации различных типов будут включены в единую сеть по предоставлению комплекса образовательных услуг в различных его комбинациях.

Краткий анализ изучения вопроса о методическом инструментарии исследования качества образования в ДОО позволил сделать следующие выводы:

- Каждый критерий должен позволять производить измерения, т.е. адекватно представлять динамику исследуемых показателей по различным шкалам или уровням.

- Количество критериев не должно быть очень большим; количество показателей мониторинга должно максимально покрывать все проблемное поле с одной стороны, и минимизировать их количество при проектировании системы мониторинга — с другой [4].

- Объем критериев должен быть достаточным для принятия управленческих решений. Отдельные показатели довольно сложно измерить в режиме мониторинга при помощи объективных методик. Так, например, критерии и показатели в изучении воспитанности всегда будут некоторым образом субъективны [5].

- Некоторые критерии объекта мониторинга имеют довольно слабую тенденцию к изменениям — не ярко выраженную их динамику. Таким образом, по объективным причинам заметные показатели

динамики того или иного явления целесообразно замерять с довольно большим временным промежутком (1 раз в год; 1 раз в несколько лет).

- На этапе реализации методического инструментария для проведения мониторинга соответствия ООП основным положениям ФГОС ДО педагогический коллектив может столкнуться с рядом объективных и субъективных проблем:

- трудоемкость проведения процедур измерения основных показателей;
- групповая фальсификация результатов мониторинга (как правило, встречается при локальном мониторинге — в конкретной образовательной организации, члены которой заинтересованы в успешности внутреннего аудита);
- ограниченность и нехватка временных ресурсов для проведения мониторинга;
- низкая профессиональная компетентность педагогов, осуществляющих внешний и внутренний аудит.

Изменения, происходящие на современном этапе модернизации дошкольного образования, затрагивают интересы всех участников образовательных отношений, готовых предъявить свой запрос качеству образовательных услуг. Ответить на эти вызовы — значит разрешить возникшие противоречия. Названные вопросы

подлежат дополнительному обсуждению и аргументации. Однако не подлежит сомнению, что размышления о вопросах методического инструментария исследования качества образования в дошкольной образовательной организации будут небезынтересны и бесполезны.

### Литература

1. Дескрипторы (Квалификации), используемые при разработке Национальных Квалификационных Рамок. URL: <http://www.novsu.ru/file/791613>.
2. Джуреев Р.Х., Зуфарова О.И. Индикаторы качества образования: Образование через всю жизнь: Непрерывное образование в интересах устойчивого развития: мат-лы 12-й междунар. конф.: в 2 ч. / Сост. Н.А. Лобанов; под науч. ред. Н.А. Лобанова и В.Н. Скворцова. Вып. 12. СПб. 2014. Ч. I. С. 224—228.
3. Зимняя И.А. Педагогическая психология. М., 2000.
4. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. М., 2005.
5. Писарева С.А. Мониторинг, статистика, социология в деятельности образовательного учреждения. М., 2005.
6. Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — образовательным программам дошкольного образования».
7. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия раз-



вития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» // Российская газета. Федеральный выпуск № 6693 (122).

8. Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012—2017 годы».



### *А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ?*

## НОВЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ САЙТ МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Минобрнауки России анонсировало портал «Бюджет для граждан» ([budget.edu.ru](http://budget.edu.ru)), предоставляющий в удобной форме доступ к информации о развитии и финансировании системы образования и науки в нашей стране.

Вся информация на портале подается в интерактивном формате в виде инфографики, диаграмм, интерактивных карт и видеороликов. Источники информации — официальные данные Росстата, федерального казначейства и информационных систем министерства. Материалы на портале представлены в двух разрезах: по уровням образования и по крупным отраслевым проектам. Отдельный раздел посвящен науке.

Любой пользователь сможет найти доступную информацию обо всех государственных обязательствах и социальных гарантиях в сфере образования и науки, о количестве образовательных организаций всех уровней образования, а также получить наглядную картину о финансировании той или иной области в динамике последних лет.

«Для граждан и СМИ портал — это дополнительная, подчас новая информация о системе образования и науки в России, ее финансировании и направлениях развития. Для министерства — это возможность наладить эффективную систему общественного контроля, “сверить часы” с обществом, получить критику, совет или одобрение нашей работы, — отметила министр образования и науки О.Ю. Васильева в рамках презентации, — работа над порталом будет продолжаться в течение всего 2017 г. Мы актуализируем представленную на портале информацию, добавим разделы, представим сведения о новых реализуемых министерством стратегических проектах. Мы постараемся увязать портал с региональными проектами открытости данных, насытить его интересующими граждан рейтингами школ, техникумов и вузов, уточнить данные портала на основании отзывов граждан».

*Источник: <http://минобрнауки.рф>*

# ПРОДВИЖЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ЧАСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



**Потапова О.Е.,**

*генеральный директор АНО дошкольного образования детей  
«Развивающий инклюзивный центр “Мир вокруг”», Москва*

---

**Аннотация.** Статья отражает практические исследования в области продвижения дополнительных образовательных услуг частной образовательной организации. Данные исследования могут заинтересовать как руководителей частных образовательных организаций, так и государственных в качестве опыта ведения маркетинговой деятельности.

**Ключевые слова.** Услуга, дошкольное образование, реклама, маркетинг, продвижение, эффективность.

---

В образовательном пространстве российских школ в последние годы происходят значительные изменения в связи с реформой законодательной базы в сфере образования по всем направлениям. Ориентиром для реформ становится человек-обучающийся, т.е. направление образования указывает нам на индивидуализацию и дифференциацию образования для каждого отдельно взятого индивида в рамках его стремлений и потребностей. Расширяется выбор образовательными организациями, предоставляющими образовательные услуги, форм и методов работы с учениками для специалистов и педагогических

работников. Особенно интересно представлен раздел дошкольного образования, так как данное направление находится на истоках формирования личности ребенка, и, находясь в рамках государственного образовательного стандарта, ориентировано на ее полное раскрытие через развитие компетентностных характеристик и предпосылок к формированию учебной деятельности.

Родители дошкольников теперь могут определять своего ребенка в любую образовательную организацию, которая будет соответствовать их взглядам на воспитание, развитие и обучение детей. В условиях рыночной

экономики наряду с расширяющейся деятельностью государственной образовательной монополии появляются частные образовательные организации, предоставляющие различный спектр образовательных и развлекательных услуг для населения. Эти организации служат альтернативой государственному образованию, подчинены ФГОС ДО через нормативную правовую базу организации и, как правило, находятся на самообеспечении, таким образом, им особенно трудно выживать и быть конкурентоспособными на рынке образовательных услуг. Но именно они более всего ориентированы на инновационные технологии и умеют быстро реагировать на запрос, исходящий от потенциальных клиентов в сфере дошкольного образования, каковыми являются родители (законные представители) дошкольников. Эффективность такой организации прямо пропорциональна количеству потребителей ее услуг. Таким образом, продвижение образовательных услуг частной образовательной организации — первостепенная задача ее управления. Необходимость организации маркетинговой и рекламной деятельности внутри нее очевидна, поскольку без спроса на ее услуги ставится под сомнение само ее существование. Профессиональный и продуманный подход к по-

зиционированию и средствам продвижения образовательной организации; видение перспектив развития, подкрепленное маркетинговыми исследованиями; формирование комплексных планов маркетинговой и коммуникационной деятельности; качественная организация рекламной деятельности на сегодняшний день — факторы и ресурсы успешного развития образовательного учреждения.

Специфика рынка образовательных услуг требует тщательного подбора каналов и коммуникационных технологий продвижения. Репутация образовательной организации будет зависеть не только от выбранных направлений взаимодействия с целевыми аудиториями, контактными группами и широкой общественностью, но и от полной открытости, законности предлагаемых услуг и порядочности на рынке.

Клиенто-ориентированный подход в деятельности частной образовательной организации — единственная форма взаимодействия с целевой аудиторией, которая может гарантировать организации положительный результат в реализации образовательных услуг. Он подразумевает изучение целевых аудиторий, их интересы и ожидания. Изучение спроса на образовательные услуги должно иметь планомерный, регулярный, мобильный и оперативный харак-

тер. Целевые аудитории образовательной организации можно разделить на два направления:

- внешние (родители, воспитанники, государственные структуры управления, средства массовой информации и т.д.) и внутренние (воспитанники, преподавательский состав, административный персонал и т.д.);
- потенциальные клиенты (дети раннего и дошкольного возраста, младшие школьники через прямое и косвенное обращение их родителей / законных представителей) и контактные группы / партнеры (профессиональные сообщества, работодатели, органы власти, некоммерческие организации).

Успешность продвижения образовательной организации имеет несколько аспектов, среди которых коммуникационный (развитие имиджа и репутации образовательной организации, повышение известности и лояльности) и маркетинговый (увеличение объема продаж через увеличение количества клиентов, заинтересованных услугами образовательной организации, расширение доли рынка и т.д.).

Коммуникационный аспект можно рассматривать как корпоративные коммуникации, включающие в себя все направления и технологии, способствующие продвижению образовательной

организации. Это гибкая система взаимодействия образовательной организации с его целевыми аудиториями, в которой она транслирует свои корпоративные обращения и получает обратную связь от целевых аудиторий. В коммуникационной деятельности объединяются и интегрируются усилия и ресурсы всех элементов маркетинговых коммуникаций. При планировании рекламных кампаний и выборе креативных решений принципиально важно понимание специфики объекта продвижения. Коммуникационная политика должна быть ориентирована на долгосрочную перспективу построения серьезного позитивного взаимодействия с целевыми аудиториями, на перспективу доверия и не может иметь агрессивный характер, что повредит имиджу организации.

Маркетинговый аспект продвижения образовательной организации будет складываться из нескольких факторов:

- создание и корректировка построения ценовой политики на дополнительные образовательные услуги организации. Данный фактор целиком и полностью зависит от выбора целевой аудитории, на которую ориентирована образовательная организация. Ценообразование образовательных услуг будет складываться из оплаты труда специалиста,

- осуществляющего образовательную деятельность, амортизации оборудования и средств обеспечения образовательной деятельности, необходимых страховых отчислений и налогов в государственную казну;
- ранжирование цен в зависимости от выбора целевой аудитории на услуги организации учитывается, если выбор целевой аудитории происходит не по одному, а по нескольким направлениям;
  - качество предоставления услуг организации в первую очередь зависит от предметно-развивающей среды, профессионализма и мотивирования сотрудников на работу, использование в работе творческого подхода и инноваций;
  - оперативная замена или пересмотр направлений услуг в зависимости от изменяющегося спроса на них. Данный фактор тесно связан с изучением спроса на образовательные услуги и быстрое реагирование организации на его изменение;
  - прямой маркетинг и нестандартные формы продвижения услуг частной образовательной организации. Прямой маркетинг — один из первостепенных методов продвижения и продажи образовательных услуг, потому что такова специфика данного рынка и здесь особенно важны межличностная коммуникация, степень

доверия к источнику информации. Поэтому необходимо обучать сотрудников правильно общаться с целевыми группами. К нестандартным формам продвижения услуг можно отнести рекламу, косвенно проходящую в рамках какого-либо PR-события, т.е. в рамках связей с общественностью.

Организация процесса продвижения образовательных услуг подразумевает создание службы маркетинговых коммуникаций, размер которой будет соответствовать масштабу самой организации.

Ее структура вариативна и затрагивает следующие области:

- маркетинговые коммуникации, направленные на планирование и организацию PR-проектов по развитию имиджа и репутации организации; планирование и организацию PR-программ корпоративной культуры; планирование и проведение специальных событий; развитие электронных средств коммуникаций;
- отдел рекламы отвечает за организацию рекламных кампаний, осуществление взаимодействия с заказчиками и рекламными посредниками, подготовку и дизайн рекламных материалов, планирование и контролирование рекламного бюджета;
- отдел мониторинга и информации (маркетинговых иссле-

ований) отвечает за планирование и проведение различных маркетинговых исследований; подготовку отчетной документации, разработку рекомендаций для руководства организации;

— отдел выставок отвечает за планирование выставочной деятельности, подготовку выставочного оборудования, рекламно-информационных материалов и работ на выставках, проведение оценки эффективности выставочной деятельности.

Служба маркетинговых коммуникаций может быть отдельной, если организация имеет на ее содержание достаточно средств. Выходом для малобюджетных организаций могут стать включение в должностные обязанности сотрудников административного состава маркетинговой деятельности, либо дополнительные соглашения к трудовому договору на условиях совмещения.

Итак, маркетинговая деятельность образовательной организации имеет обширный характер. Наиболее важными для продвижения услуг образовательной организации, по мнению исследователей, выступают следующие элементы маркетинговых коммуникаций:

- связи с общественностью;
- специальные события;
- прямой маркетинг;

- электронные корпоративные коммуникации;
- брендинг;
- реклама;
- корпоративные культура и стиль;
- неформальные коммуникации;
- менеджмент отношений и программы лояльности.

С целью лучшего понимания эффективности каждого указанного направления рассмотрим их на примере АНО дошкольного образования детей «Развивающий инклюзивный центр “Мир вокруг”».

«Развивающий инклюзивный центр “Мир вокруг”» — молодая образовательная организация, начавшая свою деятельность в сентябре 2015 г., благодаря усилиям коллектива единомышленников в лице педагогов и специалистов дошкольного образования, которые и стали ее учредителями. Таким образом, данная образовательная организация — частная и не имеет государственных бюджетных средств на свою деятельность и развитие.

Помещение, занимаемое организацией, арендуется у частного владельца. Организация находится в спальном районе, недалеко от метро, в окружении многочисленных государственных и частных образовательных организаций, тем самым имеет большую конкуренцию на рынке образовательных услуг.



Планирование образовательной деятельности в «Мире вокруг» опирается на мониторинг образовательных услуг района, в котором находится. Мониторинг проводится в двух направлениях с помощью:

- опросов потенциальных клиентов, т.е. родителей детей, через интернет-пространство и лично;
- изучения предлагаемых услуг образовательных организаций через информацию на официальных сайтах и связи с общественностью.

Образовательный центр реализует в своей деятельности здоровьесберегающие технологии с опорой на программу по системе Монтессори.

Выбор организацией предлагаемых программ на конец 2016 г. сузился до минимума, так как оказалось, что кружковая деятельность, а именно: Монтессори для детей раннего возраста вместе с мамой, Монтессори для детей дошкольного возраста, группа кратковременного пребывания, каратэ, хореография, творчество, подготовка к школе, рисование, английский язык; специалисты: логопед, нейропсихолог, тьютор для сопровождения детей в инклюзивных группах, — совершенно не востребована клиентами. Стоит отметить, что кружковая деятельность стала входить в пакет групп кратковременного пребывания.

Специфика частной организации, находящейся на самообеспечении, имеет структуру взаимодействия с клиентом, кардинально отличающуюся от структуры взаимодействия с клиентами в государственной бюджетной сфере образования. Во-первых, организация предлагает платные услуги, т.е. все они являются товаром. Здесь важно подобрать адекватную цену, соответствующую запросу потенциального потребителя услуг, причем из выбранной потенциальной группы клиентов определенного финансового разреза, а также себестоимости данной услуги с небольшим процентом заложенной прибыли. Во-вторых, работа с выдвигаемым коммерческим предложением должна иметь оперативный характер. В случае отсутствия заинтересованности со стороны клиента одной формой услуги требуется либо замена на другую, либо ее устранение. Круг предлагаемых услуг должен быть достаточно широким. Поэтому планирование образовательной деятельности в частной образовательной организации не может быть строго регламентированно, носит ежемесячный и вариативный характер с опорой на перспективный учебный годовой план.

В организации «Мир вокруг» на начало работы был составлен прейскурант цен в соответствии с запросом семей среднего класса

и штатным расписанием, а также обозначены основные направления деятельности в перспективном годовом плане. Не удалось расширить предложение по количеству услуг Центра, поскольку расширение штата и внештатных единиц подразумевало бы большие финансовые затраты на обеспечение по заработной плате, тогда как группы были еще не набраны или набраны не в полном объеме.

Клиентоориентированный подход в организации подразумевает не только разработку необходимых инструментов для работы с клиентами, но и прямую коммуникацию с ними. Очень важно не только привлечь клиента, но и удержать его. В межличностной коммуникации участвуют практически все сотрудники: директор и его заместитель, администратор, педагоги и специалисты. Характер взаимоотношений строится на принципах открытости и доброжелательности. Общение может складываться из взаимосвязи вербального и невербального компонентов.

Во время межличностной коммуникации формируются имидж и репутация организации, что напрямую влияет на формирование общественного мнения о ней.

### **Вербальное общение**

Вся информация, исходящая от члена организации, должна нести в себе идентичные сведения о

ней на любом ее уровне, т.е. соответствовать тому, что уже имеет письменную или электронную версию (публичная информация о деятельности организации независимо от способов трансляции должна быть идентичной / одинаковой), должна быть доступна для понимания целевой аудиторией, полностью охватывать все услуги.

Основные сообщения о структуре и деятельности образовательной организации должны готовиться централизованно, и каждому сотруднику необходимо их качественно усвоить, отработать непосредственно в речи. Все сотрудники должны владеть одинаковой информацией.

Для удобства работы административного состава, который непосредственно занимается продвижением услуг, желательно создавать архив полезной информации образовательной сферы, например, изменения в законодательстве, интересные факты, мониторинг образовательных организаций. Это нужно, чтобы в глазах потенциального клиента выглядеть хорошо осведомленным в данной сфере, что способствует повышению уровня доверия к организации. Причем совершенно недопустимы критика и любые негативные замечания в адрес конкурентов и клиентов. Позитивная реакция на любой вопрос — залог успеха коммуникации.

## Невербальное общение

Эффективность общения с потенциальным клиентом зависит не только от качественного вербального, но и от хорошего владения навыками невербального общения. Взгляд, поза, жесты, дистанция, темп и интонация речи, в целом манеры и стиль — важнейшие составляющие публичного общения. Поза, мимика, улыбка, жесты и манера говорить должны быть естественными, без зажимов, спокойными. Любой человек, выступающий от организации, всем своим видом должен нести ощущение искренности, заинтересованности, доброжелательности и спокойствия, тем самым провоцируя положительную реакцию со стороны целевой аудитории на себя и на деятельность всей организации.

Сложные, конфликтные вопросы целевой аудитории также не должны выводить сотрудников из состояния уверенности и подчиняются всем перечисленным ранее принципам.

В организации «Мир вокруг» проводилась тщательная работа по подбору администраторов, вторым администратором на этапе стартапа выступал заместитель директора организации. На администраторе Центра лежит огромная ответственность, ведь именно этот человек отвечает на звонки потенциальных клиентов

и первым встречает их в Центре. Положительное первое впечатление и создание имиджа организации — эти направления включаются сразу, как только человек зашел в двери образовательной организации. С администраторами на начальном этапе проводились мини-собрания с участием психолога, который давал практические советы по межличностной коммуникации, проигрывались ситуации коммуникационного взаимодействия, включая психологические тренинги по указанному направлению; отрабатывались фразы, внешний вид, положение за административной стойкой и т.д. В дальнейшем были разработаны специальные кейсы с перечнем типичных вопросов потенциальных клиентов, которые стали необходимым инструментом работы администратора.

Сложные или конфликтные ситуации не решались администратором, при возникновении инцидента или вопросов, в которых он некомпетентен, включался директор организации, объяснявший правила в соответствии с локально-нормативными актами организации. Он разъяснял условия взаимодействия, предлагал компромиссные выходы из сложившейся ситуации. В данном направлении работы было выбрано ориентирование на запрос клиента, но с учетом интересов организации. Очень помогли во-

время созданная документальная база по приему и оформлению детей, прейскурант цен, правила оплаты занятий. Для всех в одинаковой степени выдвигались требования, скидочные программы и правила, что помогло организовать данную работу более эффективно. В Уставе организации указано о создании родительского комитета, обладавшего полномочиями влиять на решения учредителей и директора с помощью рациональных предложений. Все предложения оперативно рассматривались, и некоторые из них реализовались на практике. Ярким примером клиенто-ориентированного подхода стало то, что родители могли вернуть средства за неиспользованные занятия в связи с болезнью ребенка, это нивелировало их тревогу при покупке месячного абонемента на занятия.

Одно из важных направлений оказания услуг организации — инклюзивное образование, что также показало ее готовность к взаимодействию с разными слоями общества. Инклюзивный подход позволил реализовать надежды родителей детей с особенностями развития в качественном дошкольном образовании для них.

Можно сказать, что, планируя образовательную деятельность в частной образовательной организации, нужно учесть несколько составляющих:

- тщательный подбор сотрудников организации;
- разработка архива данных об организации и проработка их на собраниях или тренингах;
- использование клиенто-ориентированного подхода в работе;
- формирование адекватного предложения услуг для целевой аудитории;
- мониторинг рынка образовательных услуг и составление вариативного учебного плана.

Клиентская база в организации «Мир вокруг» расширялась медленно, что являлось мощным стимулом для продвижения услуг Центра.

Управление маркетинговой деятельностью в организации «Мир вокруг» входит в обязанности ее административного состава, так как организация мала и не может вместить в себя целую службу, штат сотрудников ограничен из-за небольшого бюджета.

Маркетинговые исследования рынка, продвижение услуг, организация специальных событий и любая маркетинговая деятельность стали первоочередной обязанностью директора и его заместителя. Несмотря на объем задач, за счет того, что организация может принять в себя сравнительно небольшое количество клиентов, круг маркетинговых задач тоже не так велик, как для крупных детских садов.

### Планирование мероприятий по продвижению услуг

Выбраны основные задачи продвижения услуг организации:

- планирование и организация PR-проектов, направленных на формирование имиджа и развитие репутации организации;
- организация и проведение специальных событий;
- планирование рекламной деятельности организации;
- взаимодействие с рекламными посредниками;
- подготовка и дизайн рекламных материалов;
- планирование и контролирование рекламного бюджета;
- проведение различных маркетинговых исследований;
- подготовка отчетной документации и архива исследований.

Исходя из перечисленных задач, был составлен комплексный план коммуникационной деятельности частной образовательной организации.

Основными направлениями деятельности в продвижении образовательных услуг организации были выбраны: разработка и наполнение корпоративного сайта организации, ее страницы в соцсетях, продвижение сайта, рекламная кампания в районе, специальные события, связи с общественностью, электронные коммуникации, программы лояльности.

На проведение данных мероприятий был заложен бюджет в 200 000 руб. Часть финансовых средств на маркетинговую деятельность не вошла в план, поскольку некоторые ее составляющие были заложены в должностные обязанности сотрудников организации, что существенно сэкономило ее финансы.

Сайт организации — важная составляющая имиджа, так как несет в себе социальную ответственность. Веб-сайт — совокупность страниц с текстовой, графической и другой информацией, опубликованная в Интернете. Корпоративный сайт образовательной организации несет в себе информативную, коммуникационную, имиджевую и коммерческую задачи.

Первостепенная задача сайта — информирование целевой аудитории об услугах Центра через разделы: о нас, услуги, расписание, цены, инклюзия, коррекция и не только, новости, консультация специалиста онлайн, фотогалерея, контакты. Важной составляющей сайта выступили разделы: анонс, в котором отображалась самая свежая информация; переходные ссылки в группы организации в соцсетях, которые шли еще одной статьей продвижения услуг организации и могли охватить больший круг целевой аудитории. Возможность комментирования и консультирования по вопросам образования,

воспитания и коррекции на страницах сайта, обратной связи через электронные коммуникации можно занести в отработку коммуникационных задач.

Имидж организации на сайте создавался с помощью фирменного логотипа организации, фото и видеопрезентаций, открытости и полноты в подаче информации касательно нормативной правовой базы, описания услуг и др. На протяжении учебного года прямых продаж с сайта не проводилось, сторонняя реклама не размещалась. Отработка данной задачи планируется на перспективу.

Для продвижения сайта, его поднятия в поисковиках и контентной рекламы была нанята сторонняя компания по оказанию таких услуг, которой за три месяца удалось поднять поиск на первые строки в поисковиках Яндекс и Гугл.

Сайт стал доступным для большой аудитории людей.

В социальных сетях Фейсбук, Вконтакте, Инстаграм были открыты именные группы, в которых транслировались новости организации, описание некоторых услуг, фотособытия. Выбор соцсетей не случаен и напрямую связан с анализом целевой аудитории каждой соцсети. По оценке компании, занимающейся продвижением сайта, именно эти сети имели в качестве своих потенциальных клиентов семьи

с детьми раннего возраста и дошкольниками, по уровню финансов с большим процентом для среднего класса, которые больше всего волнуются за воспитание, образование своих детей и их творческое развитие.

Рекламная кампания в районе проводилась последовательно:

- изготовление и размещение баннеров организации на здании и в окрестностях организации;
- распространение рекламных листовок;
- реклама в лифтах, на щитах автобусных остановок, на форуме Волжского района — все эти направления внедрялись не одновременно, а следовали друг за другом.

По результатам мониторинга посетителей организации и входящих звонков по поводу предлагаемых услуг выявлено, что действенными оказались рекламные баннеры и реклама на форуме. Все остальные не имели никакого эффекта.

Специальными событиями текущего учебного года запланированы «День открытых дверей» и «Широкая Масленица».

«День открытых дверей» подразумевал знакомство с организацией и ее работниками через ряд бесплатных занятий и консультаций специалистов. Однако допущенные при подготовке ошибки повлияли на общий негативный результат мероприятия. «День



открытых дверей» не состоялся, поскольку посещаемость практически была сведена к нулю. Посетили Центр всего несколько человек.

Ошибки организации: слишком поздно начали раздавать листовки с приглашениями, т.е. время на подготовительный этап было упущено, выбран только один вариант оповещения населения о мероприятии. Рефлексия по этому поводу помогла исправить ошибки к следующему специальному событию.

Развивающий инклюзивный центр взаимодействует с Управой района Кузьминки, образовательными холдингами «Школа № 825», «Лицей № 1367», библиотекой № 112, Благотворительным фондом «Даунсайд Ап», ДШИ Кузьминки.

Проходит рекламная кампания организации внутри и на электронных ресурсах указанных учреждений. Взаимодействие с образовательными и досуговыми организациями способствует не только распространению информации о нас, но и обмену педагогическим опытом, банком идей с коллегами.

Электронные коммуникации на данном этапе административной деятельности еще практически не работают. Взаимодействие при помощи электронных средств происходит не столько с клиентами Центра, сколько с общественностью, например, с

ресурсами по поиску сотрудников, партнерами, органами государственной власти, компаниями по обслуживанию организации. Затянулся сбор сведений о клиентах, и новостная рассылка по почте и смс находится на этапе подготовки. Вероятнее всего, данный ресурс будет доступен только в следующем учебном году.

Практически все разработанные программы лояльности ориентированы на клиентов, которые уже посещают Центр:

«Приведи друга и получи скидку 5%». Программа начала свою работу на этапе стартапа деятельности организации. На нее отреагировало единичное количество клиентов. В основном реклама через «сарафанное радио» шла без какой-либо дополнительной стимуляции.

«Выкупи сразу от 2 до 12 месяцев посещений занятий и получи скидку». Покупка абонемента в летний лагерь. Данные программы сработали так же, как и предыдущая, и привлекли постоянных клиентов Центра.

Акция «VIP-клиент». Запустилась для поддержки клиентов, оплативших годовой абонемент, и тех, кто оплачивает несколько услуг Центра одновременно.

Скидочная система предъявившему листовку Центра. Акция не имела успеха: по листовке пришел только один человек.

### Оценка эффективности реализации плана продвижения услуг

Из всех запланированных направлений деятельности самым эффективным можно считать развитие и продвижение корпоративного сайта и прямую рекламу через визуальное представление организации в районе, а именно баннеры, размещенные на здании и в окрестностях (40% всех клиентов). Также весьма эффективным продвижением услуг выступает так называемое «сарафанное радио» (40% всех клиентов), т.е. обмен информацией об организации непосредственно между клиентами Центра и потенциальными клиентами. Данный аспект указывает на высокое качество предлагаемых услуг в организации и положительную межличностную внешнюю и внутреннюю коммуникацию с целевой аудиторией. На остальные 20% приходится: связи с общественностью, распространение листовок, программы лояльности, специальные события.

Ожидается, что последние могут сработать в момент особой активности потенциальных клиентов в поиске предложений образовательных услуг, самый пик которой приходится с августа по октябрь ежегодно. Несмотря на отсутствие стопроцентного результата в продвижении образо-

вательных услуг, организация становится более известной и узнаваемой в обществе. Выявлено расширение клиентской базы с февраля по апрель 2016 г. с 4 до 10%, с апреля по декабрь еще плюс 20%.

Можно сформулировать следующие выводы:

- своевременное планирование маркетинговой деятельности и тщательно продуманный план рекламных мероприятий — залог успеха развития образовательной организации;
- продвижение услуг нужно проводить ежемесячно, совмещая разные направления, но тщательно дифференцируя их. Некоторые формы продвижения лучше не использовать;
- наиболее подходящими формами маркетинговой деятельности, способствующими наилучшему результату в продвижении ее услуг оказались реклама через баннеры, сайт, соцсети, клиенто-ориентированный подход в работе организации;
- развитие имиджа организации через специальные события и программы лояльности запускают коммуникационное действие между клиентами Центра и целевой аудиторией, что также способствует расширению клиентской базы организации.

## Литература

*Варакута С.А.* Связи с общественностью: Учеб. пособие. М., 2013.

*Васильев Г.А., Поляков В.А.* Рекламный маркетинг: Учеб. пособие. М., 2014.

*Головлева Е.Л.* Основы рекламы: Учеб. пособие для вузов. М., 2008.

*Каверина Е.А.* Организация рекламной деятельности вуза: Учеб. пособие. СПб., 2007.

*Коротков А.В.* Маркетинговые исследования: учебник для бакалавров. М., 2014.

*Мокшанцев Р.И.* Психология рекламы. М., 2003.

*Музыкант В.Л.* Брендинг: Управление брендом: Учеб. пособие. М., 2014.

*Музыкант В.Л.* Формирование бренда средствами рекламы и PR. М., 2004.

*Полукаров В.Л. и др.* Рекламная коммуникация: Учеб. пособие. М., 2002.

*Пронин А.М.* Речевое воздействие в рекламе: Учеб.-метод. пособие для студ. вузов. Пенза, 2004.

Российский Кодекс профессиональных и этических принципов в области связей с общественностью. Принят на заседании Исполнительного совета Российской ассоциации по связям с общественностью 26.09.2001.

*Синяева И.М.* PR в сфере коммерции: Учебник / Под ред. И.М. Синяевой. М., 2013.

*Тесакова Н.В.* Миссия и корпоративный кодекс. М., 2005.

*Томбу Д.В.* Социология рекламной деятельности: Учебник. М., 2013.

Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

*Филинова О.Е.* Информационные технологии в рекламе. М., 2006.

*Юдина Е.Л.* Креативное мышление в PR. М., 2008.

## Издательство «ТЦ СФЕРА» представляет



### РАБОЧИЙ ЖУРНАЛ ЗАВЕДУЮЩЕГО ДЕТСКИМ САДОМ

Автор — Белая К.Ю.

Рабочий журнал включен в обязательную документацию руководителя ДОО. Три основных блока (информационно-аналитическая деятельность, планирование и организация работы дошкольной организации, контроль деятельности ДОО) учитывают все направления деятельности и помогают в четком планировании и систематизации информации о работе ДОО.

**Наш адрес:** 129226, Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 18, корп. 3.

**Тел.:** (495) 656-72-05, 656-73-00

**E-mail:** sfera@tc-sfera.ru;

**Сайты:** www.tc-sfera.ru, www.sfera-podpiska.ru

**Интернет-магазин:** www.sfera-book.ru

*Утверждаю*  
*Заместитель министра*  
*образования и науки РФ*  
*А.Б. Повалко*  
*15.09.2016 № АП-87/026н*



## **Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

### **1. Общие положения**

1.1. В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон № 273) разработаны и утверждены приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 (далее — приказ № 1547) показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее — НОКО).

Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях реализации приказа № 1547 в части порядка расчета показателей НОКО.

1.2. Определения, использованные в настоящих Методических рекомендациях:

анкетирование — метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета — опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты — лица, принявшие участие в анкетировании;

интервьюер — лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;

генеральная совокупность — участники образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители));

выборочная совокупность (выборка) — часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу;

репрезентативность — соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;

объект исследования — организации, осуществляющие образовательную деятельность;

предмет исследования — качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

1.3. Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет (приложение 3), заполненных организациями-операторами по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации\*;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных респондентами анкет (приложение 4).

1.4. Информация о результатах НОКО размещается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

1.5. Анализ результатов анкетирования рекомендуется проводить в 2 этапа:

на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;

на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и

\* В соответствии с подпунктом 2 пункта 7 статьи 95.2 Закона № 273 организация-оператор осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

## **2. Методика расчета**

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп — как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности соответственно в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых (приложение 3) заполняется работником организации-оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая (приложение 4) собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети «Интернет»).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла — вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в приложении 1 и приложении 2.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя — оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

### **2.1. Расчет интегрального значения показателя**

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации-оператора, оценивается 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4 группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.



Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле:

$$X_m^{ho-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, \quad (1)$$

где  $x_{m,i}$  — значение  $m$ -го показателя по данным  $i$ -той анкеты, в баллах;

$N_j$  — количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации-оператора, по формуле:

$$X_m^{cp-11} = (X_m^{ho-11} + X_m^{oo-11}) / 2, \quad (2)$$

где  $X_m^{ho-11}$  — среднее значение  $m$ -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{oo-11}$  — значение  $m$ -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$Dm = Nm,5 / Nj, \quad (3)$$

где  $Nm,5$  — количество анкет, в которых значение  $m$ -того показателя равно или больше 5 баллов;

$Nj$  — общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = Dm * 10. \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для  $k$ -той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{сп}_1} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{сп}_5}, \quad (5)$$

где  $X_m^{\text{сп}_1}$  и  $X_m^{\text{сп}_5}$  — значения  $m$ -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

## 2.2. Расчет среднего значения интегрального показателя

По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{\text{сп инт}} = \sum_{k=1}^R Y_k^{\text{сп инт}} / R, \quad (6)$$

где  $R$  — число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{\text{сп инт}}$  — среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя  $k$ -й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{\text{сп инт}} = Y_k^{\text{инт}} / 16, \quad (7)$$

где  $Y_k^{\text{инт}}$  — значение интегрального показателя  $k$ -й организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя  $Y^{\text{сп инт}}$  имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

## Приложение 1

### Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее — организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максималь- ный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максималь- ный балл за позицию
1	2	3
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее — контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1

Окончание

1	2	3
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	2	3
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2

Окончание

1	2	3
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максималь- ный балл за позицию
1	2	3
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3

Окончание

1	2	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов само-обследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)\* (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	2	3
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 — ниже среднего по городу (региону) 1 — равно или выше среднего по городу (региону)
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5	Наличие лабораторий и / или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 — нет в наличии, не обеспечены,

\* Средние значения показателей по городу (региону) рассчитываются по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.



Окончание

1	2	3
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1 — есть в наличии, обеспечены
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	2	3
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1
4	Наличие бассейна	1
5	Наличие медицинского кабинета	2

Окончание

1	2	3
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

## 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

## 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	2	3
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1

Окончание

1	2	3
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

№ п/п	Позиция оценивания	Максималь- ный балл за позицию
1	2	3
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% — 0 баллов, 10% и более — 1 балл)	1

Окончание

1	2	3
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% — 0 баллов, 10% и более — 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень — региональный, всероссийский, международный)	3
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максималь- ный балл за позицию
1	2	3
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2

Окончание

1	2	3
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	2	3
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1

Окончание

1	2	3
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Приложение 2

### Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	2	3	4
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна



Продолжение

1	2	3	4
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте

Продолжение

1	2	3	4
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте

Продолжение

1	2	3	4
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету

Продолжение

1	2	3	4
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы — (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы — (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися

Продолжение

1	2	3	4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуются 2 дополнительные образовательные программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

Продолжение

1	2	3	4
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно

Продолжение

1	2	3	4
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места — некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги



Продолжение

1	2	3	4
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода / подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		

Окончание

1	2	3	4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

### Образец анкеты № 1

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее — организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- ☐ Наличие сведений о деятельности организации;
- ☐ Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- ☐ Наличие документов об организации;
- ☐ Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- ☐ Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- ☐ Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- ☐ Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- ☐ Наличие сведений о руководителе организации;
- ☐ Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее — контактные данные);
- ☐ Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;
- ☐ Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- ☐ Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- ☐ Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- ☐ Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- ☐ Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;

- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;  
в том числе:
- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов само-обследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)\* (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

- ☐ Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- ☐ Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- ☐ Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- ☐ Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие лабораторий и / или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- ☐ Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- ☐ Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- ☐ Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- ☐ Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- ☐ Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

---

\* Средние значения показателей по городу (региону) рассчитываются по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

- ☐ Наличие спортивного зала;
- ☐ Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- ☐ Наличие тренажерного зала;
- ☐ Наличие бассейна;
- ☐ Наличие медицинского кабинета;
- ☐ Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- ☐ Наличие столовой на территории организации.

### 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- ☐ Использование дистанционных образовательных технологий;
- ☐ Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- ☐ Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

### 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие программ социально-педагогической направленности;
- ☐ Наличие программ технической направленности;
- ☐ Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- ☐ Наличие программ художественной направленности;
- ☐ Наличие программ естественно-научной направленности;
- ☐ Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- ☐ Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;

- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% — 0 баллов, 10% и более — 1 балл);
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% — 0 баллов, 10% и более — 1 балл) в отчетном году;
- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень — региональный, всероссийский, международный);
- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;



- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

#### Приложение 4

### Образец анкеты № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно относиться к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация).

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимо-

действие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы — (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а);
- ☐ организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

Условия по организации питания обучающихся.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы — (отсутствует столовая (буфет)));
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

#### 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуются 2 дополнительные образовательные программы);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места — некомфортны);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие

услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода / подъезда);

- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

3.2. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.



## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ



Левина Е.А.,

*заместитель заведующего по воспитательно-методической работе детского сада № 152,  
г. Рязань*

ИЗ ОПЫТА  
РАБОТЫ

ПЕДАГОГИКА ДОУ

**Аннотация.** В статье представлен опыт заместителя заведующего по воспитательной и методической работе по организации работы с молодыми педагогами. Задача, стоящая перед администрацией ДОО: создать условия для закрепления молодых специалистов в детском саду. Для этого необходимо помочь педагогам адаптироваться, заинтересовать их, способствовать повышению их профессионального роста.

**Ключевые слова.** Молодой специалист, наставник, профессиональный рост.

Задача заведующего и старшего воспитателя дошкольного учреждения заключается в том, чтобы выработать систему, найти доступные и вместе с тем эффективные методы повышения педагогического мастерства.

В связи с необходимостью рационально и оперативно решать образовательные проблемы возрастает роль деятельности методической службы, правильная организация которой — важнейшее средство повышения качества образования, а реальный уровень постановки методической работы в детском саду становится одним из важнейших критериев оценки его деятельности.

Деятельность ДОО находится в прямой зависимости от кадрового потенциала, поэтому возрастает значимость методической работы, которая и создает условия для роста и развития профессиональной компетентности каждого педагога и всего педагогического коллектива в целом.

В нашем детском саду работает 21 педагог. К возрастной категории от 40 до 60 лет относится 11 педагогов, что



составляет 46% от общего числа педагогических работников.

Конечно, в этом есть положительная сторона. Во-первых, у данной категории специалистов большой опыт работы, а значит, коллектив работников относительно стабилен, воспитатели хорошо справляются со своей работой. Во-вторых, у педагогов наблюдаются большой творческий потенциал и отличная психологическая подготовка.

Но отрицательным моментом могут стать «усталость от профессии», эмоциональное выгорание, поэтому необходимым условием дальнейшего функционирования и развития детского сада выступает подготовка молодых специалистов.

С 2009 г. наблюдался рост числа молодых специалистов, приходящих работать в детский сад. Изучение творческого потенциала, педагогического статуса, затруднений, которые испытывают начинающие воспитатели в ходе организации воспитательно-образовательного процесса, показало, что молодые специалисты:

- имеют недостаточный опыт общения и работы с детьми;
- с трудом применяют полученные теоретические знания на практике;
- неадекватно оценивают свои возможности;
- имеют слабую мотивацию к труду и дальнейшему профессиональному росту.

Возникла необходимость адресного подхода к разным группам педагогов, поиска новых форм работы с молодыми кадрами, обеспечения их скорейшего профессионального роста.

Помочь адаптироваться в коллективе, способствовать повышению уровня профессиональной компетентности, заинтересовать молодых специалистов стало задачей методической службы (приложения 1—3).

Особенность труда начинающих педагогов заключается в том, что они с первого дня работы имеют те же обязанности и несут ту же ответственность, что и воспитатели с многолетним стажем, а родители, администрация и коллеги по работе ожидают от них столь же безупречного профессионализма.

Воспитатели, в первый год своей работы не получающие поддержки от коллег и администрации, чувствуют себя «брошенными на произвол судьбы», от столкновения с реальностью испытывают шок. Чтобы этого не произошло, молодым воспитателям нужно целенаправленно помогать. Вследствие чего были определены цель и основные задачи работы с данной группой воспитателей.

*Цель:* создание в ДОО условий для профессионального роста молодых специалистов, способствующих снижению проблем адаптации и успешному вхожде-

нию в профессиональную деятельность.

*Задачи:*

- обеспечить легкую адаптацию в коллективе, в процессе адаптации поддержать педагога эмоционально, укрепить веру в себя;
- использовать эффективные формы повышения профессиональной компетентности и профессионального мастерства;
- обеспечить информационное пространство для самостоятельного овладения профессиональными знаниями;
- совместно планировать мероприятия, способствующие профессиональному росту молодых специалистов;
- приобщать к корпоративной культуре (под ней мы понимаем устойчивый, сложившийся в процессе жизнедеятельности ДОО, стиль работы, принципы организации внутренних процессов и стратегии деятельности, обеспечивающих стабильное функционирование и развитие); объединять вокруг традиций ДОО.

Процесс повышения профессионализма молодых специалистов строится с учетом следующих факторов:

- уровень базового образования, индивидуальных особенностей (насколько хорошо теоретически подготовлены);
- уровень профессиональных потребностей педагога (каких

результатов в своей деятельности хотят добиться);

- имеют ли практический опыт работы с детьми.

Поставленные задачи решаются с учетом того, что в своем профессиональном становлении молодой специалист проходит несколько этапов за три года работы.

**1-й этап:** период адаптации.

*Задача:* предупредить разочарование и конфликты, поддерживать педагога эмоционально, укрепить веру в себя.

Содержание работы:

- беседы заведующего при приеме на работу молодого специалиста, ознакомление его с должностной инструкцией, условиями труда, правилами внутреннего трудового распорядка, уставом ДОО, традициями, определение рабочего места;
- ознакомительная беседа заместителя заведующего по ВМР с педагогом с целью определения педагогических устремлений, отношения к общественным и педагогическим процессам, личным проблемам, возможных ограничений;
- ознакомление с детским садом, представление молодого воспитателя коллективу;
- анкетирование (выявление затруднений в работе на начало года);
- стажировка у более опытного коллеги;

- дидактическая подготовка к проведению образовательной деятельности и совместной деятельности с детьми;
- оценка его педагогической деятельности;
- самообразование воспитателя;
- закрепление педагога-наставника за молодым специалистом.

Сегодня система наставничества заслуживает самого пристального внимания, в ней отражена жизненная необходимость молодого специалиста получить поддержку опытного профессионала, который способен предложить практическую и теоретическую помощь на рабочем месте.

Процесс наставничества затрагивает интересы как минимум трех субъектов взаимодействия: обучаемого, самого наставника и организации-работодателя. Молодой специалист получает знания, развивает навыки и умения, повышает свой профессиональный уровень и способности. Наставник развивает свои деловые качества: повышает свой профессиональный уровень в процессе взаимообучения. Организация таким образом повышает культурный и профессиональный уровень подготовки кадров; улучшаются взаимоотношения между сотрудниками.

Администрацией разработана памятка наставнику (приложение 2). Наставник и подопечный вместе составляют индивидуальный план работы (приложение 3).

В профессиональном становлении молодого специалиста важно информационное обеспечение его деятельности (консультации, семинары, педсоветы, участие в работе «Школы молодого педагога», неделя взаимопосещений, посещение городских методических объединений) и психолого-педагогическая поддержка (организация ситуации успеха, оценка успешной деятельности, в том числе и материальное поощрение; постоянная помощь в тех пределах, в которых он нуждается).

**2-й этап:** развитие профессиональных умений, накопление опыта, поиск лучших методов и приемов работы с детьми, формирование своего стиля в работе, снискание авторитета среди детей, родителей, коллег.

Содержание работы:

- изучение опыта работы коллег своего детского сада и других ДОО;
- привлечение к показу занятий на уровне ДОО (в рамках «Недели взаимопосещения»);
- приобщение педагогов к активному участию в проведении педагогических часов, педсоветов, семинаров на уровне ДОО.

**3-й этап:**

- содержание работы:
- первые шаги по внедрению в свою работу новых технологий;
- появление системности в работе, наличие собственных разработок;

— участие в проведении педагогических часов, педсоветов, семинаров на уровне ДОО.

**4-й этап:** совершенствование, саморазвитие, обобщение опыта своей работы.

Сегодня уже можно говорить о положительных результатах в выбранном направлении:

- в ДОО создана система работы с молодыми специалистами, которая объединяет деятельность молодых педагогов, опытных наставников, узких специалистов, администрации;
- эффективное использование данной системы работы позволяет молодым специалистам быстрее перейти на новую ступень профессионального статуса;
- закрепление за молодым педагогом наставника способствует поддержанию профессионального интереса у самого наставника;
- у молодых воспитателей сформирована потребность в посто-

янном пополнении педагогических знаний, формируются гибкость мышления, умение моделировать и прогнозировать воспитательно-образовательный процесс;

- закрепление начинающих специалистов в детском саду, уменьшение текучки молодых кадров более чем в 2 раза (с 50 до 20%);
- молодые педагоги чувствуют себя полноценными членами коллектива, поддерживают традиции детского сада.

Таким образом, использование системного подхода по повышению профессиональной компетентности молодых специалистов позволяет им быстро адаптироваться к работе в детском саду, избежать неуверенности в собственных силах, наладить успешную коммуникацию со всеми участниками педагогического процесса, формировать мотивацию к дальнейшему самообразованию, раскрыть свою индивидуальность.

### Приложение 1

#### План работы с молодыми педагогами на учебный год

Содержание работы	Сроки	Ответственный
1	2	3
Собеседование с наставником. Работа по составлению рабочей программы группы, корректирование перспективного плана.	Сентябрь	Заместитель заведующего по ВМР,

Продолжение

1	2	3
Консультации для молодых педагогов: «Особенности адаптации детей к условиям детского сада» (для педагогов первой младшей группы), «Календарный план воспитателя». Практическое занятие «Как вести документацию группы»		педагог-психолог
Консультации: «Принципы построения режима дня ребенка», «Роль утренней гимнастики в режиме дня». Практическое занятие «Методика проведения утренней гимнастики». Проверка оформления документации группы. Анализ освоения детьми ООП ДО (начало года)	Октябрь	Заместитель заведующего по ВМР, инструктор по физкультуре
Консультация «Современные формы взаимодействия ДОО и семьи». Практическое занятие на неделе профессионального мастерства «Организация и проведение экспериментальной деятельности». Оперативный контроль «Организация режима дня». Взаимный показ открытых занятий педагогами-наставниками и молодыми педагогами на неделе профессионального мастерства	Ноябрь	Заместитель заведующего по ВМР
Консультация «Взаимодействие воспитателя и специалистов»	Декабрь	— // —
Консультация «Подготовка и проведение занятий. Интеграция образовательных областей». Оперативный контроль «Подготовка воспитателя к занятию»	Январь	— // —

*Окончание*

1	2	3
Консультация «Использование игровых методик и здоровьесберегающих технологий в работе с детьми по развитию речи». Открытое занятие «Ах ты, зимушка-зима»	Февраль	Заместитель заведующего по ВМР, учитель-логопед
Консультация «Организация трудовой деятельности детей». Оперативный контроль «Организация деятельности детей во второй половине дня»	Март	Заместитель заведующего по ВМР
Посещение и проведение итоговых интегрированных занятий. Анализ освоения детьми ООП ДО (конец года)	Апрель	Молодые педагоги, педагоги-наставники
Консультации по составлению отчета о работе за учебный год, планированию летних оздоровительных мероприятий	Май	Заместитель заведующего по ВМР

*Приложение 2***ПАМЯТКА ДЛЯ НАСТАВНИКА**

Вместе с начинающим воспитателем проанализируйте образовательную программу его группы.

Помогите составить календарный план, обратив внимание на подбор дидактического и иллюстративного материалов.

Оказывайте помощь в подготовке к занятиям и работе в первые дни.

Посещайте занятия молодого воспитателя с последующим

анализом, приглашайте его на свои занятия, совместно их обсуждайте.

Помогайте в подборе методической литературы для самообразования.

Делитесь опытом.

Помогайте своевременно, терпеливо, настойчиво. Отмечайте положительное в работе.

Подскажите! Направьте! Ободрите!

## План работы наставника на учебный год

Наставник \_\_\_\_\_

Молодой педагог \_\_\_\_\_

Содержание работы	Форма организации
1	2
<i>Сентябрь</i>	
Адаптация ребенка в детском саду. Взаимоотношение педагога с детьми и родителями	Консультация и ответы на интересующие вопросы
Содержание предметно-развивающей среды	Консультация
Анализ календарного планирования воспитательно-образовательной работы в группе	Оказание помощи
Психолого-педагогические основы установления контактов педагога с воспитанниками	Консультация, оказание помощи и ответы на интересующие вопросы. Оказание помощи. Консультация, подбор диагностического материала
<i>Октябрь</i>	
Родительское собрание. Мониторинг детского развития. Методика проведения детских праздников	Консультация, подбор диагностического материала. Помощь в подготовке и организации осеннего праздника. Наблюдение за наставником в роли ведущего
<i>Ноябрь</i>	
Оформление выставки детских рисунков и поделок. Мастер-классы: проведение организованной образовательной деятельности	Совместное оформление выставки. Посещение молодым специалистом мастер-класса наставника. Помощь в составлении сценария занятия. Контроль



Окончание

1	2
<i>Декабрь</i>	
Психолого-педагогические основы установления контактов с семьей воспитанников. Подготовка к новогодним мероприятиям	Наблюдения за молодым специалистом во время его общения с родителями воспитанников. Составление плана предварительной работы с детьми и родителями
<i>Январь</i>	
Организация индивидуальной работы с детьми. Роль математической игры в развитии дошкольников	Консультации наставника, наблюдение за работой молодого специалиста
<i>Февраль</i>	
Основные проблемы в педагогической деятельности молодого специалиста. Вопросы к наставнику по проведению занятия по развитию математических представлений	Консультация и решение выхода из данных проблем. Консультация
<i>Март</i>	
Просмотр конспекта организованной образовательной деятельности молодым специалистом	Обсуждение
<i>Апрель</i>	
Подготовка к проведению дня открытых дверей. Подготовка к мониторингу развития детей	Обсуждение и консультирование молодого педагога по этой теме. Оказание помощи. Контроль
<i>Май</i>	
Подготовка к летнему оздоровительному периоду. Подведение итогов работы	Консультация и ответы на интересующие вопросы. Самоанализ молодого воспитателя

# АЛГОРИТМ СОЗДАНИЯ РАЗВИВАЮЩЕЙ ПРЕДМЕТНО- ПРОСТРАНСТВЕННОЙ СРЕДЫ

**Талецкая И.В.,**

*старший воспитатель дошкольного отделения «Кораблик»  
гимназии № 1538, Москва*

---

**Аннотация.** В статье представлена реализация алгоритма построения развивающей предметно-пространственной среды через организацию и проведение деловой игры для педагогов дошкольного отделения с учетом требований и принципов ФГОС ДО.

**Ключевые слова.** Развивающая предметно-пространственная среда, алгоритм, ФГОС, деловая игра, модернизация, моделирование.

---

В современных условиях организации образовательного процесса задача дошкольных организаций заключается в модернизации развивающей предметно-пространственной среды (далее — РППС) при сохранении лучших традиций дошкольной образовательной системы для максимальной реализации педагогического потенциала.

В соответствии с ФГОС ДО предметная среда должна гарантировать открытость системы и обеспечивать игровую, познавательную, исследовательскую, творческую и двигательную активность детей с учетом индивидуализации и эмоциональной позитивности всех воспитанников

во взаимодействии с предметно-пространственным окружением (п. 3.3.4).

Таким образом, реализуя план обновления дошкольного пространства в нашем детском саду, появилась необходимость в разработке деловой игры на тему «Модернизированная развивающая предметно-пространственная среда в концепции ФГОС ДО». Такой формат методической поддержки облегчает визуальное восприятие пространства, позволяет не задействовать физическую силу (не надо двигать, переставлять мебель и крупное оборудование вручную).

Методическая работа в детском саду служит системой повышения квалификации педагогов,

важно понять, что использование деловых игр делает эту работу эффективнее, поскольку деловая игра несет в себе положительный заряд, а также является мощным стимулятором при принятии самостоятельных управленческих решений в различных педагогических ситуациях.

С опорой на авторскую примерную основную образовательную программу дошкольного образования «Истоки», по которой работает наше дошкольное отделение, при изучении инновационных подходов к организации предметно-пространственной среды (опыт отечественных педагогических разработок, международный опыт, в том числе специфика дизайнерских и архитектурных программ) были аккумулированы представленные идеи, послужившие структуризацией алгоритма построения или моделирования РППС в детском саду.

Итак, что же такое алгоритм? Это набор инструкций, описывающих порядок действия. Такой порядок необходим, чтобы не упустить ни одной важной детали, что будет способствовать максимально эффективному развитию и комфортному пребыванию детей и педагогов в группе. Данный алгоритм возможно использовать при моделировании любого пространства детского сада.

### **Алгоритм создания предметно-развивающей среды в ДОО**

*Теоретическая составляющая*

*Шаг 1.* Анализ и обобщение новых образовательных тенденций. Постановка цели моделирования и создания игровых развивающих пространств.

*Шаг 2.* Оценка и анализ предметно-развивающей среды группового помещения, определение дефицитных областей.

*Шаг 3.* Обозначение направленности игровых полей (центров, секторов) с учетом и объективной оценкой возрастных и индивидуальных особенностей детей группы, их интересов, предпочтений, увлечений.

*Шаг 4.* Подготовка перечня необходимых материалов и оборудования.

*Шаг 5.* Определение пространственного размещения оборудования в группе, по принципу компромиссного зонирования, создание схематичного дизайн-проекта.

*Шаг 6.* Создание арт-карты (определение цветовой гаммы, декора).

*Практическая составляющая*

*Шаг 7.* Создание плоскостной модели пространства (с использованием данной деловой игры, где возможно условно разместить мебель и крупное оборудование с наполнением).

*Перспективная составляющая*

**Шаг 8.** Продумать возможность последовательного внесения изменений в организованную среду.

Таким образом, каждый последующий шаг представляет собой продолжение и развитие предыдущего, но в то же время становится частью целого продуманного алгоритма, что должно обеспечить реализацию поставленной цели.

Такой алгоритм лег в основу нашей игры и стал ее фундаментом.

**ДЕЛОВАЯ ИГРА  
«МОДЕРНИЗИРОВАННАЯ  
РАЗВИВАЮЩАЯ ПРЕДМЕТНО-  
ПРОСТРАНСТВЕННАЯ СРЕДА  
В КОНЦЕПЦИИ ФГОС ДО»**

*Задачи:*

- раскрыть профессиональный творческий потенциал педагогов при построении модели РППС;
- реализовать алгоритм, актуализировать информацию и полученные знания по созданию РППС в соответствии с ФГОС ДО с учетом ее преобразования или модернизации на основе имеющегося инструментария;
- создать в уже сложившемся пространстве новые игровые развивающие поля (центры, сектора).

**Правила:** специалистам, педагогам следует собраться в команды (от 3 до 5 чел.), продумать концепцию построения РППС на основе предложенных инструментов.

Используя предложенный алгоритм:

- создать плоскостную модель пространства (пространство группы, физкультурного зала или другого помещения детского сада) путем распределения карточек («оборудования», «наполнения») на бумаге формата А3;
- определить и дать названия предметно-пространственным игровым полям (как активным, так и пассивным) и обозначить их предназначение;
- обосновать «мини-проект».

**Оборудование** (по количеству команд): бумага формата А3 (основа для создания РППС — «пространство группы»), набор карточек, с изображением оборудования, необходимого при создании РППС (мебель, стенды, коврики, системы хранения, короба, различное наполнение стеллажей и пластиковых коробов, мягких модулей и др.), цветные маркеры, набор пустых карточек для записи или обозначения сфантазированного, придуманного оборудования или элемента декора, или указания цветовой гаммы и др.

\* \* \*

### Разминка

Перед игрой целесообразно провести разминку-упражнение «Волшебное превращение» по теории решения изобретательских задач (ТРИЗ).

*Инструкция:* один элемент оборудования превратить в другой элемент с иным функциональным назначением путем добавления к нему каких-либо деталей (например: предлагается голубой платок, который превращается в занавес в театре, или в речку, или в небо, добавляем еще один платок другого цвета, связываем их, и получается кукла и т.д.).

Возможные предметы: подушка, короб для хранения на колесах (большой), мягкие модули и др.

### Практическая часть

Педагоги реализуют свои проекты, модели РППС путем раскладывания и передвижения карточек по игровому полю.

### Итог

Защита командного проекта по плану:

- название игровых полей;
- их расположение и возможности использования;
- их назначение, каким принципам и требованиям ФГОС они отвечают.

Таким образом, реализуя свои творческие проекты моделирования РППС, педагоги раскрывают

свой профессиональный потенциал и развивают перспективные компетенции, соответствующие Профессиональному стандарту педагога.

В группах нашего дошкольного отделения результатом игры стало создание нескольких развивающих полей.

«Мой мир» — поле, трансформирующееся в несколько различных площадок: театральная, для сюжетно-ролевых игр, экспериментальная лаборатория, творческая мастерская.

«Познаю, играя» — поле, трансформирующееся в кинозал, творческую мастерскую, площадку для широкого конструирования.

В планах нашего коллектива — на основе деловой игры внести предложения о разработке компьютерных программ, позволяющих в режиме онлайн работать над созданием моделей дошкольного пространства.

### Литература

Истоки: Комплексная образовательная программа дошкольного образования / Науч. рук. Л. А. Парамонова. М., 2016.

Карабанова О.А. и др. Организация развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования: Метод. рекомендации для педагогических работников ДОО и родителей детей дошкольного возраста. М., 2014.

Письмо Минобрнауки России от 10.01.2014 № 08-10 «План введения Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».

Письмо Минобрнауки России от 28.02.2014 № 08-249 «Комментарии

к ФГОС дошкольного образования».

Приказ Минобрнауки России от 17.10. 2013 № 1155 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».

## СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГОВ В КОНКУРСНОМ ДВИЖЕНИИ

**Безрукова Е.В.,**

*директор;*

**Иванова А.А.,**

*старший воспитатель;*

**Малышева Т.В.,**

*заместитель директора по УВР АНО дошкольного и начального общего образования «Прогимназия № 14 “Журавушка”»,  
г. Бугульма, Республика Татарстан*



**Аннотация.** В статье даются рекомендации, как помочь воспитателям участвовать и побеждать в профессиональных конкурсах.

**Ключевые слова.** Педагогический конкурс, положение о конкурсе, алгоритм представления опыта работы, очный и заочный тур, структура мероприятия с детьми.

В настоящее время в дошкольном образовании широкий размах приобрело конкурсное движение. Конкурсы профессиональные и творческие, очные и заочные, значимые и не очень, детские и педагогические, платные и бесплатные, требующие серьезной подготовки и по-

ощряющие стихийное участие уже имеющихся материалов... — огромный простор для выбора.

Чтобы помочь педагогам найти в этом многообразии наиболее приемлемый конкурс, руководителю необходимо знать, какие заслуживающие внимания материалы имеются у воспитателей,

в каких мероприятиях они могли бы поучаствовать. Неплохо знать и профессиональные предпочтения своих специалистов. Некоторым из них вполне достаточно участия.

Но бывает, что педагог рассчитывает на более значимые результаты, старается, выкладывается, а желаемого результата не получает. В чем дело? Хотим предостеречь желающих участвовать в конкурсах от наиболее часто встречающихся ошибок.

Одна из главных ошибок участников — небрежное отношение к положению о конкурсе. Таким образом, первое правило — необходимо внимательно изучить, выделить для себя все требования, которые нужно учесть, и четко следовать положению о конкурсе с первых его строк. Например, конкурс инноваций и конкурс педагогических проектов — это разные вещи.

На заочный конкурс (или на первый отборочный тур профессионального конкурса) обычно представляют конкурсные материалы.

Итак, мы берем в руки папку конкурсанта. Как известно, «встречают по одежке, а провожают по уму». Поэтому воспитателю необходимо максимально продумать оформление своих материалов. Важно выдерживать единый стиль оформления всех материалов одной конкурсной

работы в контексте темы. Это относится и к оформлению всех титульных листов, использованию логотипа, а также к размеру и цвету шрифта, пробелам, рамкам, полям, колонтитулам и т.п. Поэтому уже имеющиеся у воспитателя авторские материалы обязательно надо отформатировать согласно требованиям положения (если они есть) или привести к единому стилю оформления всей работы.

Материал должен быть удобен для восприятия. Не стоит вкладывать в один файл стопку листов. Желательно придерживаться принципа «один файл — один двусторонний лист» или прибегнуть к другому способу скрепления листов, например, с помощью брошюратора.

Уже с титульного листа должно быть понятно, что это конкурсные материалы по теме, в какой номинации они заявляются, кто автор данного произведения, т.е. необходимо представить исчерпывающие исходные данные. Если материал состоит из нескольких компонентов (папок), желательно, чтобы каждый такой компонент содержал все исходные данные.

Раздел «содержание» подтверждает наличие всех разделов по положению конкурса или демонстрирует отсутствие некоторых из них. Важно выдерживать наличие, название и последовательность разделов конкурсных

материалов в соответствии с терминологией в положении, количество страниц в них.

Иногда представление конкурсных материалов начинается с визитки участника. Она должна нести концентрированную информацию в логике мероприятия. Более выигрышны визитки, демонстрирующие отношение участника к теме конкурса. Это можно выразить не только содержанием, но и оформлением. Если прилагается фото участницы, мы рекомендуем оформить его в контексте темы материалов. Например, если объявлен конкурс по безопасности дорожного дви-

жения, визитку педагога можно представить в форме стилизованного водительского удостоверения.

На этапе создания визитки формируется образ воспитателя.

Необходимо четко понимать терминологию, используемую в положении. Довольно часто педагоги вместо требуемого опыта работы представляют отчет о проделанной работе. Поэтому воспитателей необходимо ознакомить с примерной структурой и стилем изложения опыта работы (см. таблицу). При этом должна логически прослеживаться линия развития идеи опыта.

Таблица

Алгоритм представления опыта работы	Пример линии развития идеи опыта
1	2
Тема	Формирование, например, интереса к какому-либо разделу программы (или вопросу) средствами, например, какой-то определенной деятельности. <i>Из этой темы вытекает следующее: формирование интереса — цель всей работы (его надо выделить и в проблеме, и проследить в диагностике), а определенная воспитателем деятельность — средство реализации</i>
Актуальность вопроса (ставим проблему). <i>Не более 5% от общего объема текста</i>	Необходимо убедительно и эмоционально акцентировать внимание на важности заявленной в выступлении темы для конкретной возрастной группы ДОО



Продолжение табл.

1	2
Цель (обязательно вытекает из актуальности проблемы)	Чего в конечном счете хочет достичь педагог, разрабатывая выбранную тему
Задачи	Расписывается, что необходимо сделать для реализации цели, например: — активизировать и обогащать впечатления по... ( <i>указать тему</i> ); — моделировать воспитательные и образовательные ситуации по... ( <i>указать тему</i> ); — реализовать единый подход к формированию интереса по... ( <i>указать тему</i> ), и т.п.
Средства и механизмы их реализации. <i>Основная часть, собственное описание опыта</i>	<i>Желательно начинать с таких примерных речевых конструкций, как:</i> Неподдельный интерес детей к рассматриваемому вопросу вызывают... <i>Или:</i> Формированию интереса у детей способствуют... (и далее подробно описываются приемы, игры, формы организации и все то, что рассматривается в качестве эффективных средств и механизмов). Неплохо сопровождать содержание опыта фотоподтверждением, ссылками на конспекты, планы и пр.
Достигнутые результаты. <i>Примерно 3—5% от общего объема текста</i>	Необходимо показать результаты решения поставленных задач и достижения цели. Можно приложить копии дипломов и грамот по теме опыта, которые придадут ему весомость
Вывод об эффективности используемых средств и механизмов. <i>Примерно 2—3% от общего объема текста</i>	<i>Эта часть формулируется примерно в таких речевых конструкциях:</i> Достигнутые результаты подтверждают, что используемые средства и механизмы ( <i>указать их</i> ) способствуют интенсивному формированию интереса детей к рассматриваемому вопросу

Окончание табл.

1	2
Если планируется дальнейшее развитие опыта, можно показать перспективы. <i>Примерно 1—2% от общего объема текста</i>	

Иногда требуется отдельно показать опыт работы и деятельность по методической теме. Здесь достаточно понять, что работа по методической теме — часть всего опыта работы педагога (это же относится и к его самообразованию). Представьте коробочки-вкладыши: опыт работы, в нем — работа по методической теме, а в ней — самообразовательная работа. Раскрываются они также по представленному выше в таблице алгоритму.

Некоторые организаторы курсов выделяют в отдельный раздел использование инновационных педагогических технологий. Отметим: то, что для одних инновация, для других уже давно стало традиционным. Поэтому большинству воспитателей понадобится серьезная помощь руководителей. Заведующий, старший воспитатель чаще бывают на семинарах, методических совещаниях или творческих отчетах, знакомятся с передовым опытом, им легче сориентироваться, что из арсенала конкретного воспитателя для данного конкурса будет более выигрышным, весомым.

Обращаем особое внимание на то, что заявленные инновационные технологии, как и опыт работы, должны быть представлены в подтверждающих материалах — перспективных планах, конспектах.

Рекомендуем не прикладывать материалы, не имеющие никакого отношения к конкурсу, как бы красивы и интересны они не были. Свою компетентность и профессионализм надо показывать только через призму темы (если конкурс тематический) или заявленного опыта.

Итак, вы вышли в финал! Вас ожидает очный тур профессионального конкурса. Обычно это открытое мероприятие с детьми в ограниченный отрезок времени. Для его проведения полезно иметь методические заготовки, технологическую карту. Поэтому желательно ознакомиться с сайтами профессиональных конкурсов, например, «Воспитатель года России», материалами прошлых лет, проанализировать их и далее — в зависимости от поставленной вами цели — позаимствовать некоторые идеи или

пойти по принципу «посмотри и сделай по-своему».

Если вы перечитаете много конспектов (да и визиток) на тему конкурса, то заметите, что зачастую они похожи, различия наблюдаются лишь в некоторых деталях (персонажи, порядок слов в стихах). Не стоит забывать, что члены жюри — люди, глубоко разбирающиеся в вопросе и хорошо знающие материалы из журналов и Интернета. Поэтому мы рекомендуем лучше детально разработать один хороший авторский конспект, чем вложить стопку конспектов из Интернета.

При подготовке сценария советуем обратиться сначала к основной образовательной программе детского сада, вдумчиво ее изучить и только потом штудировать Интернет и педагогические журналы. Если «сократить путь» или поменять маршрут составления конспекта местами, можно скачать много методических и логических ошибок. Самое важное на этом этапе — определить-ся с одной очень маленькой, но конкретной и актуальной задачей (например, освоить с детьми правило «Безопасно переходить железнодорожные пути»). Только в этом случае воспитатель успеет за отведенное время показать весь свой профессионализм от выдвижения мотива предстоящей деятельности с детьми по получению нового знания до проверки качества освоения этого знания.

Здесь есть много общего с конкурсами конспектов, поэтому дадим общие рекомендации. Хотя известны случаи, когда неинтересный конспект на практике был показан на ура, и, наоборот, педагог не смог реализовать на практике замечательный сценарий. Это происходит потому, что к открытому мероприятию предъявляется негласное требование «смотрибельность», а к напечатанному конспекту — «читабельность».

Мероприятие необходимо продумать по нескольким критериям.

- Структура мероприятия. Думаем, не лишне напомнить, что она должна соответствовать требованиям ФГОС ДО. В общих словах ее можно представить следующим образом:

- озвучивание проблемы, мотива предстоящей деятельности детей, зачин;
- постановка с детьми игровой, практической или другой цели;
- обсуждение с детьми способов достижения цели;
- деятельность детей по достижению цели, получение нового знания;
- закрепление, уточнение нового знания, соотнесение достигнутого результата с поставленной целью, анализ, вывод;
- итог, обсуждение дальнейшей деятельности.

- Рациональность использования времени мероприятия и его

частей. Необоснованные переходы с места на место, раздача и сбор материала снижают ценность вашего выступления.

- Смена видов детской деятельности. Они должны быть подобраны согласно требованиям ФГОС ДО. В коммуникативной деятельности желательны проблемно-поисковые вопросы, подразумевающие множество вариантов ответов на каждый. Полезно продумать варианты включения продуктивной, поисковой, опытно-экспериментальной деятельности.

- Формы организации детской деятельности, методы и приемы с точки зрения общей и «учебной» плотности мероприятия. Настоятельно предостерегаем от

использования объяснительно-иллюстративного и репродуктивных методов!

- Используемый материал (разнообразие демонстрационного и раздаточного, иллюстративного и вариативного, взятого из окружающего ребенка пространства, только повысит ценность занятия).

Что еще необходимо сделать, чтобы помочь воспитателю победить в конкурсе? Создать группу поддержки — воспитателю нужна эмоциональная поддержка, а коллеги со стороны смогут увидеть недочеты и помочь их скорректировать.

Желаем не бояться участвовать в конкурсах и побеждать!

## Издательство «ТЦ СФЕРА» представляет



### СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ ПЕДАГОГА ДОУ Методическое пособие

Авторы — Майер А.А., Богославец Л.Г.

В пособии представлены позиции сопровождения профессиональной успешности педагога дошкольного образования: раскрыты направления методической работы, даны практические рекомендации по саморазвитию. Данное понятие рассмотрено как неотъемлемый элемент профессионализма педагога и эффект его саморазвития в профессиональной деятельности.

**Наш адрес:** 129226, Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 18, корп. 3.

**Тел.:** (495) 656-72-05, 656-73-00

**E-mail:** sfera@tc-sfera.ru;

**Сайты:** www.tc-sfera.ru, www.sfera-podpiska.ru

**Интернет-магазин:** www.sfera-book.ru

# «МОЙ РЕБЕНОК-ДОШКОЛЕНОК»

## ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ ДОО

**Пылова М.Е.,**

*заведующий детским садом № 108 «Сказка»,*

*г. Чебоксары, Чувашская Республика*

---

**Аннотация.** Статья посвящена описанию опыта работы по созданию электронного журнала в детском саду. Приводятся примеры рубрик и содержания журнала.

**Ключевые слова.** Электронный журнал, рубрика, взаимодействие, детский сад, семья.

---

Детский сад постоянно ведет работу с родителями: встречи и беседы, родительские собрания, общение через электронную почту, изыскивая новые, эффективные формы взаимодействия с родителями.

Повышению уровня информированности родителей о воспитании детей и деятельности детского сада способствует использование в практике работы журнала для родителей «Мой ребенок-дошколенок», служащего непринужденной формой общения ДОО с семьей. В нем педагоги делятся опытом, информируют родителей о различных методиках, играх, творческих заданиях, рассказывают о том, как вместе с ребенком сочинить интересную сказку.

С семьей взаимодействуют все участники педагогического процесса: администрация, педагоги, специалисты, социальные партнеры, родители.

Журнал для родителей — копилка педагогических знаний. Каждый номер посвящается определенной теме, по которой педагоги пишут статьи. Тематика номеров выбирается исходя из актуальности, сезонных изменений, значимых праздников и т.д. В журнале несколько рубрик:

— *Советы психолога.* Эта рубрика интересна и полезна не только родителям, но и каждому читателю. Педагог-психолог дает советы, рекомендации, делится опытом, помогает родителям лучше узнать своего малыша, обеспечить позитивное психическое здоровье ребенка (приложение 1);

— *Советы логопеда.* Логопед рассказывает об особенностях детского организма в зависимости от возраста, выкладывает упражнения, артикуляционную гимнастику и др. (приложение 2);

— *Работа с родителями.* Педагоги знакомят читателей с методиками воспитания; показывают родителям значение матери, отца, а также дедушек и бабушек, воспитателей, сверстников, младших и старших детей в развитии взаимодействия ребенка с социумом; подчеркивают ценность каждого ребенка для общества вне зависимости от его индивидуальных особенностей и этнической принадлежности;

— *Физкульт-ура.* Родители знакомятся с оздоровительными мероприятиями. В этой рубрике им объясняют, как образ жизни семьи воздействует на здоровье ребенка; информируют о факторах, влияющих на физическое здоровье (спокойное общение, питание, закаливание, движения); рассказывают о действии негативных факторов (переохлаждение, перегревание, перекармливание и др.), наносящих непоправимый вред здоровью; помогают родителям сохранять и укреплять физическое и психическое здоровье ребенка;

— *Педагогика для всех.* Здесь сосредоточены статьи о патриотическом, эстетическом, духовном воспитании; педагоги предлагают интересные и полезные мероприятия для детей и их родителей, а также говорят о самом важном — охране жизни и здоровья ребенка (приложение 3);

— *Айболит.* Даются консультации об опасностях, подстерегающих нас и наших детей в разные

времена года, о профилактике гриппа, правильном питании и т.д. (приложение 4);

— *Домисолька.* Педагоги показывают родителям актуальность развития интереса малыша к эстетической стороне окружающей действительности, раннего развития творческих способностей, раскрывают возможности музыки как средства благоприятного воздействия на психическое здоровье ребенка (приложение 5);

— *Стихотворения.* Детские стихи по тематике журнала, которые мама может прочитать ребенку перед сном, едой или на прогулке (приложение 6);

— *Галерея.* Выкладываются фотографии воспитанников детского сада (приложение 7).

Каждая рубрика интересна и красочна. Педагоги старательно подбирают материал, изучают новую литературу, чтобы читателям был интересен, а самое главное — полезен наш журнал.

Приложение 1

### ВАРИАНТ ПЛАНИРОВАНИЯ РУБРИКИ «СОВЕТЫ ПСИХОЛОГА»

Ответственный \_\_\_\_\_

Задачи:

- консультировать родителей;
- подбирать интересующую информацию для родителей;
- оказывать помощь в познании особенностей психологии дошкольников;

- повышать психологическую компетентность родителей.

#### *Статьи*

«Кризис трех лет, или Как договориться с ребенком».

«Снежные забавы: чем занять дошколят на рождественских каникулах».

«Роль матери и отца в воспитании детей».

«Летний отдых. Где лучше отдохнуть ребенку на каникулах?».

«Советы родителям будущих первоклассников» (день знаний).

### *Приложение 2*

#### **ВАРИАНТ**

#### **ПЛАНИРОВАНИЯ РУБРИКИ**

#### **«СОВЕТЫ ЛОГОПЕДА»**

Ответственный \_\_\_\_\_

#### *Задачи:*

- своевременно предупреждать различные нарушения устной и письменной речи;
- сообщать специальные знания по логопедии и обучать доступным логопедическим приемам.

#### *Статьи*

«Игрушка для ребенка».

«От улыбки станет всем светлей».

«Когда нужно обратиться к логопеду?».

«Рекомендации родителям на лето».

«Советы логопеда родителям будущих первоклассников» (день знаний).

### *Приложение 3*

#### **ВАРИАНТ**

#### **ПЛАНИРОВАНИЯ РУБРИКИ**

#### **«ПЕДАГОГИКА ДЛЯ ВСЕХ»**

Ответственный \_\_\_\_\_

*Задача:* усилить совместную работу по взаимодействию педагогов и родителей.

#### *Статьи*

«Взаимодействие детского сада с семьей». Основные формы взаимодействия с семьей. Работа с родителями на учебный год.

«Организация работы с родителями в летний период». Организация работы с родителями летом.

«Как подготовить ребенка к школе». Основные моменты при подготовке ребенка к школе.

### *Приложение 4*

#### **ВАРИАНТ ПЛАНИРОВАНИЯ РУБРИКИ «АЙБОЛИТ»**

Ответственный \_\_\_\_\_

*Задача:* усилить совместную работу с родителями по сохранению, укреплению здоровья дошкольников.

#### *Статьи*

«Профилактика гриппа у детей». Как противостоять гриппу и ОРВИ.

«Витамины для детей». Каким детским витаминным комплексам следует отдавать предпочтение, нужно ли вообще ребенку принимать витамины.



«Мы мороза не боимся». Что такое обморожение и как с ним бороться.

«Здоровая кожа — первый шаг к красоте». Выяснить, как сохранить кожу здоровой, советы по уходу за ней.

«Профилактика солнечного теплового удара». Как защитить ребенка от теплового удара.

«Организация закаливающих процедур». Как правильно закалывать детей и где можно закаливаться.

#### Приложение 5

##### ВАРИАНТ ПЛАНИРОВАНИЯ РУБРИКИ «ДОМИСОЛЬКА»

Ответственный \_\_\_\_\_

*Задачи:*

- знать отзывы и мнения родителей о мероприятиях, проводимых в ДОО по вопросам положительного опыта воспитания в семье;
- усилить совместную работу по взаимодействию родителей и педагогов;
- побуждать родителей быть равнодушными к пребыванию ребенка в детском саду.

*Статьи*

«О проекте “Мир классической музыки”».

«Правила поведения родителей на детском празднике».

«Праздник для ребенка дома».

«Десять причин отдать ребенка в музыкальную школу».

«Советы тем, кто хочет научить сына петь».

«Как играть с тишиной и для чего это нужно?».

#### Приложение 6

##### ВАРИАНТ ПЛАНИРОВАНИЯ РУБРИКИ «СТИХОТВОРЕНИЯ»

Ответственный \_\_\_\_\_

*Задачи:*

- вызывать интерес родителей и детей к поэзии;
- помочь родителям в подборе стихотворных текстов для заучивания детьми.

*Статьи*

«Стихи про этикет».

«Стихи про Рождество».

«Стихи о маме».

«Стихи о лете».

«Стихи об осени».

#### Приложение 7

##### ВАРИАНТ ПЛАНИРОВАНИЯ РУБРИКИ «ГАЛЕРЕЯ»

Ответственный \_\_\_\_\_

*Задачи:*

- вызывать интерес родителей и детей к фотографии;
- формировать доверительные отношения между взрослыми и детьми в процессе совместной деятельности;
- знакомить с опытом семейного воспитания.

*Статьи*

«Дети — цветы жизни».

«Новый год шагает по стране».

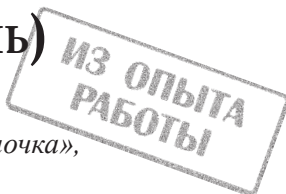
«Маму милую люблю».

«Как я отдыхаю летом».

«Я помощник».



# СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО СЕМЬИ И ДЕТСКОГО САДА (ТЕМАТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ)



**Шакирзянова Л.К.,**

*старший воспитатель детского сада № 30 «Елочка»,  
г. Бугульма, Республика Татарстан*

---

**Аннотация.** В статье описывается содержание тематического контроля за анализом состояния работы с семьями воспитанников из опыта работы автора.

**Ключевые слова.** Сотрудничество, поддержка, вовлечение, потребности, взаимодействие.

---

Полноценное воспитание ребенка происходит в условиях одновременного влияния семьи и детского сада. В семье ребенок развивается стихийно, а в детском саду — упорядоченно. В семье в образовании ребенка участвует довольно обширное социальное окружение, различное по роду занятий, возрасту и другим существенным характеристикам. В детском саду он проводит время в составе группы сверстников, организуемых, как правило, одним взрослым.

В семье ребенок учится любить, уважать, радоваться, сочувствовать, получает первые навыки общения. Любая педагогическая система без семьи — чистая абстракция. Семья определяет уровень и содержание эмоционального и социального разви-

тия ребенка, здесь формируется нравственный опыт маленького человека.

Становясь активными участниками «общественной» жизни и процесса обучения своих детей, мамы и папы чувствуют себя «хорошими родителями», поскольку вносят свой вклад в обучение и приобретают все новые умения.

Работа с родителями воспитанников организуется с целью их вовлечения в образовательный процесс и построения единого образовательного пространства и среды развития, обеспечивая общие подходы к воспитанию, обучению и развитию ребенка. В качестве примера в табл. 1—3 предлагается образец тематического контроля «Состояние работы по взаимодействию с семьей».

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ**  
**«СОСТОЯНИЕ РАБОТЫ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СЕМЬЕЙ**  
**ДЛЯ ПОЛНОЦЕННОГО РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА»**

Таблица 1

**План-график тематического контроля**

Содержание	Методы и задачи контроля	Сроки	Ответственный
Профессиональные умения и навыки педагогов	Выявление уровней взаимодействия с родителями (анализ документации)		Старший воспитатель
Планирование работы с родителями	Учет материального, кадрового и методического потенциала в планах педагогов и ДОО		— // —
Оценка родителями качества проведения различных мероприятий в учреждении	Анкетирование родителей		Заведующий, старший воспитатель
Разнообразие форм работы с родителями по организации предметно-пространственной среды	Анализ проведения родительских собраний (анализ документации, наблюдение)		— // —

Таблица 2

**Профессиональные умения и навыки педагогов**  
**(пример заполнения)**

Характеристика профессиональных умений и навыков педагогов, которые обеспечивают разные уровни данного взаимодействия.

ФИО педагогов	Уровень организации взаимодействия воспитателей с семьей
1	2
<i>Средняя группа</i>	
ФИО воспитателей группы	Отсутствует формализм в организации работы с семьей.

Продолжение табл.

1	2
ФИО воспитателей группы	Учитывают социальный запрос (интересы, потребности) родителей в планировании работы. Используют разнообразные формы работы с семьей (индивидуальные, коллективные, наглядно-информационные), осуществляют поиск и внедряют в практику новые нетрадиционные формы работы с семьей. Стремятся к диалогу при организации работы с родителями
Рекомендации	Отражать в протоколах активность родителей (вопросы, пожелания, предложения с их стороны)
<i>Старшая группа</i>	
ФИО воспитателей группы	Стремятся к активному взаимодействию с семьями воспитанников при наличии формального подхода к планированию работы по данному разделу. Учитывают в работе интересы, потребности и запросы родителей. Проявляют открытость во взаимодействии с родителями. Осознают доминирующую роль семейного воспитания и роль детского сада как «помощника» семьи в воспитании детей. Используют разнообразные формы работы с семьей (индивидуальные, коллективные, наглядно-информационные)
Рекомендации	Эффективнее использовать наглядно-информационные формы работы с семьей
<i>Подготовительная к школе группа</i>	
ФИО воспитателей группы	Выявляют, изучают, обобщают, используют в работе передовой педагогический опыт взаимодействия с семьей, а также семейного воспитания. Систематически повышают профессиональную компетентность в области взаимодействия с семьей, занимаются самообразованием. Используют разнообразные формы работы с семьей (индивидуальные, коллективные, наглядно-информационные), изыскивают и внедряют в практику новые нетрадиционные формы работы с семьей. Стремятся к диалогу при организации работы с родителями

Окончание табл.

1	2
Рекомендации	Учитывать мнения и пожелания родителей при организации последующих мероприятий

Таблица 3

### Планирование работы с родителями

Содержание	Группа		
	средняя	старшая	подготовительная к школе
Планирование мероприятий с учетом анализа достижений и трудностей в работе с семьей за прошлый год			
Учет интересов и запросов родителей при планировании содержания мероприятий			
Разнообразие планируемых форм работы			
Наличие плана работы с родителями			
Отражение запланированных мероприятий в плане воспитательно-образовательного процесса			
Общее состояние работы			

**Вывод** (пример формулировки): во всех проверяемых группах в достаточном объеме планируется работа по взаимодействию с родителями (законными представителями). Педагогическая поддержка родительского сообщества предполагается в форме родитель-

ских собраний; выставок методической и художественной литературы; наглядно-текстовой информации в форме памяток, стендов, папок-передвижек, журналов; консультаций, мастер-классов, тренингов; консультативных пунктов; совместных развлечений.

Реализация педагогического партнерства предполагается с помощью привлечения родителей к планированию и организации совместных проектов, акций, досугов «Познаем вместе», «В школу играем — мир изучаем», «Безопасная дорога»; создания предметно-развивающей среды.

Основной проблемой сотрудничества с семьями воспитанников многие педагоги считают вовлечение родителей в образовательный процесс. Для ее решения планируется взаимодействие по реализации темы «Полюбуйтесь от души, как играют малыши», используется анкета «Игры ребенка дома», рекомендации «Подвижные игры как средство

всестороннего развития дошкольников», «Осторожно! Компьютерные игры!», фотовыставки, совместные конкурсы и т.д.

Педагоги изучают особенности семейного воспитания, обсуждают с родителями возможные формы взаимодействия группы и семьи. Для этого используются анкетирование, тесты, опросы и беседы. Осуществляется систематическая работа с родителями через разнообразные формы наглядной информации. В группах оформлены уголки для родителей, где размещаются консультации по данной теме. В специальных папках имеется подборка литературы для родителей, подготовленной педагогами.

### **Анкета для оценки группового родительского собрания «Оценка родителями качества проведения различных мероприятий в учреждении»**

Уважаемые родители!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты. Поставьте знак «+» напротив соответствующего Вашему мнению ответа.

1. Как Вы считаете, актуальной ли была тема родительского собрания?

Да  
Нет

2. Смогли ли воспитатели донести до родителей цели и задачи воспитательно-образовательного процесса?

Да  
Нет

3. Узнали ли Вы что-нибудь новое о жизни своего ребенка в детском саду?

Да  
Нет

4. В каких вопросах семейного воспитания Вы можете поделиться опытом (выступление на собрании, сообщение на сайт детского сада, заметка в родительский уголок)?

— экологическое воспитание детей;  
— организация семейного досуга;  
— подготовка к обучению в школе;  
— другие \_\_\_\_\_

5. Какие темы Вы бы хотели  
обсудить на следующем роди-  
тельском собрании? \_\_\_\_\_

ФИО родителей \_\_\_\_\_

Дата проведения собрания \_\_\_\_\_

Благодарим за сотрудниче-  
ство!

### Анкета для родителей по оценке образовательной деятельности

Вам необходимо выразить свое отношение к образовательной деятельности, поставив напротив каждого вопроса в соответствующей графе ответов какой-либо знак.

Вопросы	Ответы		
	Да	Нет	Частично
1. Понравилась ли Вам образовательная деятельность? Присутствует ли эмоциональность в общении педагога с детьми?			
2. Учитываются ли интересы и способности Вашего ребенка на занятии?			
3. Умеет ли воспитатель создавать такую обстановку, чтобы ребенок почувствовал себя на занятии не только участником, но и соавтором?			
4. Способствовало ли занятие развитию Вашего ребенка?			
5. Активен ли Ваш ребенок на занятии?			
6. Какое еще занятие Вы бы хотели посмотреть?			
7. Хотели бы Вы посмотреть организацию игровой деятельности?			

ФИО родителей \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Благодарим за сотрудничество!

### Анкета для родителей «Воспитатель глазами родителей»

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

ФИО	Всегда с удоволь- ствием	Иногда хочет, иногда нет	Чаше всего нет	Как правило, плачет
1-й педагог				
2-й педагог				

2. Жалуется ли воспитатель на Вашего ребенка?

ФИО	Очень часто	Иногда	Редко	Никогда
1-й педагог				
2-й педагог				

3. Обижается ли Ваш ребенок на воспитателя?

ФИО	Очень часто	Иногда	Редко	Никогда
1-й педагог				
2-й педагог				

В чем состоят обиды Вашего ребенка на воспитателя?

--

4. Как Вы оцениваете вклад воспитателя в развитие Вашего ребенка?

ФИО	Баллы			
	1	2	3	4
1-й педагог				
2-й педагог				

5. Рассказывает ли Ваш ребенок об образовательной деятельности в детском саду?

ФИО	Рассказывает и применяет полученные знания в самостоятельной деятельности дома	Каждый день	Иногда	Никогда
1-й педагог				
2-й педагог				

6. Получаете ли Вы от воспитателя информацию о повседневных событиях в группе, успехах ребенка?

ФИО	Да	Нет
1-й педагог		
2-й педагог		

7. Что бы Вы хотели пожелать педагогу в его будущей работе?

### Пример анализа анкет

Родителям воспитанников, посещающих ДОО, были предложены анкеты для оценки группового родительского собрания — в подготовительной к школе группе, образовательной деятельности — в старшей группе, «Воспитатель глазами родителей» — в средней группе.

В первой анкете приняли участие 20 родителей детей подготовительной к школе группы. Все опрошенные ответили положительно на первые три вопроса: тема собрания, по их мнению, актуальная, воспитатели смогли донести до родителей цели и задачи воспитатель-

но-образовательного процесса, узнали новое о жизни своего ребенка в детском саду. Папы и мамы изъявили желание поделиться опытом организации семейного досуга (6—30%), экологического воспитания (2—10%), подготовки обучения к школе (12—60%). На следующем родительском собрании родители хотели бы обсудить темы: «Как подготовить ребенка к школе» (11—55%), «Игры детей в домашних условиях», «Организация семейного досуга» (4—20%), «Физическое развитие, закаливание, здоровый образ жизни» (5—25%).



Во второй анкете приняли участие 15 родителей детей старшей группы. На все вопросы ответили утвердительно 9 опрошенных (60%): всем понравилась образовательная деятельность, учитываются интересы и потребности ребенка на занятии, дети, по мнению родителей, были активны. Шестеро родителей (40%) заметили, что их ребенок не был достаточно активным, а двое отметили тот факт, что интересы и способности их ребенка учитываются не в полной мере, но, в общем, занятие им понравилось.

Анализируя третью анкету, на которую отвечал 21 родитель детей средней группы, можно сделать вывод, что все 100% опрошенных довольны воспитателями, их работой, знаниями, которые получают дети. Отвечая на последний вопрос анкеты, родители пожелали педагогам здоровья, успехов в работе, здоровых детей и терпения.

#### **Анализ проведения родительских собраний (пример выводов по итогам наблюдения)**

Групповые родительские собрания во всех возрастных группах были проведены в форме досуга, музыкально-интеллектуальной игры; родителей пригласили заранее. Количество родителей, принявших участие в собрании, более 70%, что свидетельствует о заинтересованности пап и мам

в процессе обучения и воспитания детей. Задачи — установить партнерские отношения с семьями воспитанников, объединить усилия для воспитания детей, поддержать родительскую уверенность в собственных педагогических возможностях, создать условия для творческой самореализации родителей и детей.

Педагоги, заинтересованные в создании благоприятных условий для развития каждого ребенка, повышении степени участия родителей в воспитании своих детей, могут оказывать эффективную помощь в вопросах воспитания и обучения.

Одна из главных целей работы педагогов нашей ДОО — включение родителей в жизнь детского сада, чтобы они становились активными помощниками в воспитании детей. Родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами; могут знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями; защищать права и законные интересы обучающихся; принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом; высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей.

Такая нетрадиционная форма организации общения между родителями и педагогами призвана устанавливать теплые неформальные отношения между педагогами и родителями, а также более доверительные отношения между родителями и их детьми. Благодаря установлению позитивной эмоциональной атмосферы родители становятся более

открытыми для общения, сотрудничества. С этой целью они были вовлечены в мероприятие как активные участники, с удовольствием участвовали во всех конкурсах, викторинах, эстафетах, исполняли роли сказочных персонажей. Все родители остались довольны.

По итогам тематической проверки составляется справка.

## Издательство «ТЦ СФЕРА» представляет книги по взаимодействию ДОО и семьи



### ДИАЛОГ С РОДИТЕЛЯМИ Методический аспект взаимодействия детского сада и семьи

Авторы — Бабынина Т.Ф., Гильманова Л.В., Головенко В.Э.

В пособии рассматриваются вопросы привлечения родительской общественности к эффективному сотрудничеству с педагогами ДОО. Проект состоит из трех направлений: аналитического (изучение семей воспитанников, уровня знаний педагогов), информационного (расширение знаний воспитателей о формах сотрудничества), практического (использование клубной деятельности в работе с семьями). Основной формой взаимодействия выбрана клубная деятельность.



### РАБОТА ДОУ С СЕМЬЕЙ Методические рекомендации

Авторы — Козлова А.В., Дешеулина Р.П.

В книге доказывается необходимость саморазвития воспитателей детского сада и родителей, чьи дети посещают ДОО. Пособие написано на основе результатов опытно-экспериментальной работы, длившейся пять лет. Представлен практический материал по организации обучения родителей воспитанию детей с особенностями развития, а также материалы по организации работы с педагогическим коллективом.

**Наш адрес:** 129226, Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 18, корп. 3.

**Тел.:** (495) 656-72-05, 656-73-00

**E-mail:** sfera@tc-sfera.ru;

**Сайты:** www.tc-sfera.ru, www.sfera-podpiska.ru

**Интернет-магазин:** www.sfera-book.ru

# РАЗВИТИЕ КОНСТРУКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА В ДОО



ПАЛИТРА МАСТЕРСТВА

**Лисицына М.В.,**

*ведущий специалист отдела развития муниципальной системы образования и координации деятельности дошкольных организаций комитета образования администрации городского округа «Город Чита», г. Чита*

---

**Аннотация.** В статье раскрывается актуальность развития конструктивной деятельности и технического творчества в ДОО в условиях реализации ФГОС ДО, приведены примеры организации развивающей предметно-пространственной среды детских садов г. Читы. Описаны условия, созданные педагогами для активизации конструктивной деятельности и технического творчества дошкольников.

**Ключевые слова.** Конструктивная деятельность, техническое творчество, конструирование, центры конструирования, крупногабаритные модульные блоки, мягкие модули, магнитные и плоскостные конструкторы, образовательные ситуации, конструктор Лего.

---

Дошкольное детство — период первоначального самораскрытия личности, становление основ индивидуальности. Модернизация дошкольного образования предполагает, что цель и результат образовательной деятельности детских садов — не сумма знаний, умений и навыков, а приобретаемые ребенком способности и качества, которые задают целевые ориентиры ФГОС ДО: у ребенка развита крупная и мелкая моторика, он любознателен, интересуется причинно-следственными связями; проявляет инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности — игре, общении, познавательно-исследовательской деятельности, конструировании; умеет выражать



свои мысли, договариваться, делать выбор; способен к волевым усилиям.

Достижение таких результатов возможно за счет обновления содержания дошкольного образования и используемых образовательных технологий. ФГОС ДО регламентирует интеграцию образовательной деятельности, способствующую развитию дополнительных возможностей и формированию универсальных учебных действий. При этом игра остается важнейшим спутником дошкольного детства.

Конструирование в детском саду было всегда, но если раньше приоритеты ставились на конструктивном мышлении и развитии мелкой моторики, то теперь, в соответствии со Стандартом, предусмотрен новый подход. Конструирование — вид продуктивной деятельности дошкольника, направленной на получение определенного, заранее задуманного реального продукта, соответствующего его функциональному назначению.

В ДОО города во всех возрастных группах организованы центры конструирования, эстетически оформленные и доступные детям для работы. Они оснащены альбомами с рисунками, иллюстрациями, фотографиями разнообразных сооружений (зданий, мостов, различных видов

транспорта), чертежами, схемами сложных построек.

Конструирование в ДОО проводится с детьми всех возрастов в доступной игровой форме, выстраивается от простого к сложному. В процессе игры с настольным и напольным строительным материалом дети знакомятся с кубиком, кирпичиком, конструируют башенку, домик, машину, учатся пользоваться дополнительными сюжетными игрушками — например, машинкой, куклой. От простых кубиков дети 2—3 лет постепенно переходят к конструкторам, позволяющим реализовать им свои замыслы и проекты моделей. В возрасте 5—6 лет дети знакомятся с разнообразными по форме и величине пластинами, брусками, цилиндрами, учатся строить по рисунку разнообразные конструкции, объединенные общей темой (детская площадка, стоянка машин), используют дополнительные механизмы. При организации детского конструирования требуются мелкий и крупный строительный материал, деревянные окрашенные или неокрашенные детали геометрических форм. Центры конструирования пополнены крупногабаритными модульными блоками, мягкими модулями, магнитными и плоскостными конструкторами. Среди них имеются наборы для игр на полу, на свежем воздухе, настольные.

Особой популярностью среди детей пользуются крупногабаритные модульные блоки, цветные мягкие модули. Часто такие наборы объединены определенной тематикой: «Юный кораблестроитель», «Ландшафт», «Пожарная машина», «Паровозик» и др. Развивающая предметно-пространственная среда ДОО № 86 и 75 пополнена крупногабаритными конструкторами «Мульти — крути» и «Мультистрой».

Дети создают разные конструкции, соответствующие их росту, для игр и спортивных соревнований, модели из строительного материала и деталей конструкторов с использованием наглядных схем последовательности сборки или находят десятки индивидуальных решений. В ходе образовательной деятельности дети становятся строителями, архитекторами и творцами; играя, они придумывают и воплощают в жизнь свои идеи, приобретают умения брать на себя роли, распределять обязанности и четко выполнять правила поведения.

В течение дня воспитатели создают такие образовательные ситуации, при которых дети сами рассказывают о том, что они так увлеченно строили, как они хотят, чтобы все узнали про их сокровища. А это свидетельствует о развитии речи и умения легко и непринужденно выступать на публике.

Конструирование отдельных предметов, мостов, зданий или

поделок из бумаги, картона, коробок, природного и бросового материалов воспитывает в детях заботливое и внимательное отношение к близким, товарищам, желание сделать им что-то приятное. При этом дошкольники моделируют не только сам объект, но и его функциональные признаки: здание с крышей, окнами и дверью; корабль с палубой, кормой, штурвалом.

В ДОО устраиваются творческие выставки: как коллективные, посвященные какой-либо определенной теме, так и индивидуальные; выставки совместного детско-родительского творчества. Педагоги разрабатывают и реализуют дополнительные образовательные программы (в ДОО № 45 — «Волшебные трубочки и крестики», в ДОО № 68 — «Чудеса конструирования», в ДОО № 79, 85, 99 — «Волшебный квадрат»). На базе студии «Занимательная астрономия» в ДОО № 70 проходят занятия по конструированию, где дети старшего дошкольного возраста выполняют из конструктора модели и постройки на тему «Космос». Все занятия по конструированию космической техники в студии «Звездочка» делятся на три типа: занятия-исследования (развивающие игры), занятия-проекты (моделирование), творческое конструирование (творческие занятия с использованием Лего-конструктора и подручного материала).

В образовательную деятельность педагоги включают детское проектирование, которое имеет явно выраженную творческую, познавательно-исследовательскую направленность.

В ДОО № 86 реализуется педагогический проект «Использование моделирования и конструирования в свободной и организованной деятельности в детском саду для формирования коммуникативных и познавательных навыков с помощью крупногабаритного конструктора “Мульти — крути” и “Мультистрой”», а в ДОО № 68 — «Волшебница-математика».

Очень ярко вписываются в стандарты нового поколения образовательные Лего-конструкторы, отличительная особенность которых — ориентация на результаты образования на основе системно-деятельностного подхода. Чтобы ребенок развивался, педагоги организуют его деятельность так, что созданные условия в окружающем групповом пространстве провоцируют ребенка на действие. Разнообразие Лего-конструкторов позволяет заниматься с дошкольниками разного возраста и по разным направлениям. Лего-конструкторы устроены по принципу от простого к сложному, дополнены идеей усложнения, полноценной смысловой нагрузкой и знаниями, которые выражаются в осмысленном создании и воспроизведении

детьми моделей объектов реальности из деталей конструктора. Педагоги организуют работу творческих мастерских с Лего-конструкторами индивидуально, парами, в командах, что дает им возможность экспериментировать при создании моделей, обсуждать идеи, возникающие во время работы, воплощать их в постройках, планировать их усовершенствование. С помощью Лего-конструктора дети воссоздают сооружения родного города, современные объекты архитектуры, передают особенности внешнего вида животного или птицы и др. При этом педагоги отмечают, что дети сами строят свои знания по принципу «шаг за шагом», а они выступают только в роли помощника, консультанта. Каждый ребенок работает в собственном темпе, переходя от простых задач к более сложным. Это очень важный фактор индивидуализации образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

Показателен в этом плане организованный среди детей 5—7 лет городской конкурс по Лего-конструированию «Маленькие фантазеры», проходивший в три этапа. В нем приняли участие 74 ДОО г. Читы, 4 группы дошкольной подготовки на базе образовательных учреждений СОШ № 7, 15, 16, 51, школа-интернат № 4. В финал вышли 12 ДОО, победителями стали три

(1-е место — ДОО № 71, 2-е место — ДОО № 81, 3-е место — ДОО № 35). Воспитанники учреждений представляли творческие проекты, модели из конструктора Лего-классик в свободном стиле творческой деятельности. Вниманию членов жюри, гостям команды «Лего-пиксели», «Мировые ребята», «Лего-знайки», «Лего-радуга» представили модели: «Детский сад будущего», «Пожарная станция», «Космодром», «Ветряная мельница», «Перерабатывающий завод нашего города».

В ДОО № 46 был организован и проведен детско-родительский конкурс «Лего-мастер». В практике ДОО начал использоваться современный авторский игровой

набор «Дары Фрёбеля», включающий в себя 14 игровых модулей и комплект методических пособий по работе с ним.

Опыт, приобретаемый ребенком в ходе конструирования, незаменим в плане формирования умения и навыков исследовательского поведения. В результате на этапе дошкольного детства создаются условия не только для расширения границ социализации ребенка в обществе, активизации познавательной деятельности, демонстрации своих успехов, но и закладываются начальные технические навыки. А это очень важно для подготовки ребенка к переходу на начальное общее образование.

## Издательство «ТЦ СФЕРА» представляет



### КОНСТРУИРОВАНИЕ И ЭКСПЕРИМЕНТИРОВАНИЕ С ДЕТЬМИ 5–8 ЛЕТ

Авт.-сост. — В.А. Калё

В данном пособии представлены материалы для занятий и игр с дошкольниками и младшими школьниками по детскому конструированию и экспериментированию с природным и бытовым материалом. Занятия направлены на развитие экспериментальной, поисково-познавательной и исследовательской деятельности в процессе игры.

**Наш адрес:** 129226, Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 18, корп. 3.

**Тел.:** (495) 656-72-05, 656-73-00

**E-mail:** sfera@tc-sfera.ru;

**Сайты:** www.tc-sfera.ru, www.sfera-podpiska.ru

**Интернет-магазин:** www.sfera-book.ru



# ПРОЕКТ КАК МЕТОД УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМ ПРОЦЕССОМ

**Нагорная И.Г.,**

*заведующий;*

**Куликова С.С.,**

*старший воспитатель детского сада № 14,*

*с. Марьино Успенского р-на Краснодарского края*

---

**Аннотация.** Статья раскрывает практические подходы к организации работы по ознакомлению детей дошкольного возраста с традициями семьи и региона путем метода проектов.

**Ключевые слова.** Метод проектов, инновации, интерес, семья.

---

Педагогическое проектирование позволяет интегрировать сведения из разных областей знаний для решения одной проблемы и применять их на практике. Процесс обучения становится более интересным и эффективным. Проектная деятельность развивает наблюдательность, творческое и критическое мышление, дисциплину, культуру речи, позволяет участникам быть более активными, способствует развитию у детей и педагогов навыков общения в группе, умение отстаивать и доказывать свою точку зрения, публичного выступления.

Содержание методической работы по данной теме включало: изучение теоретического материала, опыта работы других детских садов по проекту, подбор форм деятельности с педагогами.

Сам процесс проектной деятельности строится в три этапа.

*Подготовительный:* разработка проектов, а именно определение целей, задач, поэтапной модели и плана действий, анализ условий.

*Основной:* осуществление самостоятельного моделирования, разработка планов развития материально-технической базы, сотрудничество с родителями, общественными организациями и учреждениями. На этом этапе систематизируется и обрабатывается накопленный материал, проходит осмысление и обобщение опыта работы, осуществляется подготовка творческих отчетов о реализации проекта.

*Заключительный:* подведение итогов работы над проектами.

Внедрение проекта «Познай свой край» позволило ДОО решить целый комплекс задач:



- прививать любовь и привязанность к семье, родному дому, детскому саду, селу и краю;
- уважать людей труда;
- формировать бережное отношение к родной природе и всему живому;
- возбуждать интерес к казачьим традициям и промыслам;
- воспитывать чувство ответственности и гордости за достижения Родины;
- расширять представления о малой родине: Краснодарском крае, столице, своем районе и селе.

Немаловажно, что в реализацию проекта активно включились и родители воспитанников. Взаимодействие осуществлялось как при непосредственном общении родителей с педагогами (участие в конкурсах блюд Кубанской кухни, совместные выпуски газет и др.), так и через сайт ДОО. Каждый родитель имел возможность ближе познакомиться с работой наших педагогов и получить консультации по этому направлению.

В рамках инновационного проекта «Познай свой край» был разработан подпроект, ставший традиционной акцией к международному Дню семьи «Бабушкина герань».

*Цель проекта:* расширение взаимодействия с семьями воспитанников в вопросах нравственного воспитания дошкольников.

*Задачи:*

- привлекать родителей к непосредственному участию в

озеленении и благоустройстве территории ДОО;

- закреплять знания детей о комнатных растениях и уходе за ними;
- воспитывать любовь и уважение к представителям старшего поколения, чувство радости и удовлетворения от совместной деятельности с бабушкой;
- способствовать профессиональному росту воспитателей и специалистов при изучении метода проекта с дальнейшим его внедрением в практику педагогов ДОО.

*Мотивация:* личная заинтересованность всех участников проекта в осуществлении поставленных задач.

*Разработка и выполнение проекта:* создание творческих групп педагогов (по возрастному составу детей): 1-я — педагоги младших групп; 2-я — средней и старшей групп; 3-я — подготовительных к школе групп.

Составление перспективных планов работы по обогащению знаний участников проекта. Представление детьми старших групп рассказов на темы: «Сад моей бабушки», «Бабушкины руки не знают скуки». Продуктивная деятельность всех участников проекта.

*Презентация:*

- организация в ДОО фотовыставки «Как расцвела бабушкина клумба»;
- публикация в местной прессе.

### Распределение деятельности по этапам проекта

Этап	Деятельность		
	педагогов	детей	родителей (бабушек)
1	2	3	4
Подготовительный	Формирование проблемы (цели деятельности)	Вхождение в проблему — принятие мотивации	Вхождение в проблему
	Выбор мотивации для детей и родителей	Вживание в игровую ситуацию	Принятие мотивации
	Формирование задач проекта	Принятие задач проекта через любые виды деятельности	Определение своего места в данном проекте
Принятие позиций партнерства	Разработка перспективных планов (планирование деятельности всех участников проекта)	Объединение детей в творческие группы со старшими представителями семьи	Поддержание инициативы детей о создании партнерства для совместной деятельности
	Организация деятельности детей и взрослых	Распределение амплуа (что я могу сделать лучше)	Формирование желания поддержать интерес ребенка
Формирование специфических знаний, умений и навыков	Практическая помощь (по необходимости); предоставление информации об объекте	Формирование необходимых знаний и умений	Формирование специфических навыков в групповой работе с ребенком
	Контроль и координация деятельности всех участников проекта	Формирование специфических навыков	Индивидуальная работа по осуществлению цели проекта; активное участие в итоговом мероприятии (высадка совместно выращенных с внуком (внучкой) кустиков герани на центральную

Окончание

1	2	3	4
			клумбу, приуроченная к Международному дню семьи
Подготовка к презентации. Презентация проекта	Создание условий для участия детей в работе по уходу за высаженными растениями	Участие в уходе за растениями	Участие в уходе за растениями
	Организация фотосъемки этапов развития растений	Участие в подготовке фотовыставки совместно с родителями	Организация фотосъемки в период домашнего выращивания растений

Работая по методу проектов уже более пяти лет, можно сделать следующие выводы:

- данный метод не нарушает структуру воспитательно-образовательного процесса, позволяет создать атмосферу творческого содружества педагогов, родителей и детей;
- активизирует творческий потенциал участников;
- способствует повышению самооценки ребенка. Участвуя в проекте, ребенок ощущает себя значимым в группе сверстников, видит свой вклад в общее дело, радуется своим успехам;
- проектная деятельность качественно влияет на повышение профессионально-личностного потенциала, уровня квалификации и профессионализма педагогических работников;

— родители становятся активными участниками образовательного процесса;

- совершенствуется материально-техническая база ДОО.

Таким образом, проектная деятельность в образовательном процессе способствует сплочению педагогического коллектива, гармонизации отношений с воспитанниками и их родителями.

### Литература

*Киселев Л.С.* и др. Проектный метод в деятельности дошкольного учреждения: пособие для руководителей и практических работников ДОУ. М., 2003.

*Майер А.А.* Управление инновационными процессами в ДОУ: Метод. пособие. М., 2008.

*Маркова В.А., Данилина Л.М., Прасолова З.Г.* Воспитание у дошкольников любви к малой Родине. Краснодар, 2007.

# УЗОРЫ

Парахина О.В.

## *Апрель*

Отражаются в лужах  
В вышине облака,  
Над березами кружат  
Птицы издадека.

Лягут длинные тени  
В синий солнечный снег,  
Лед нагретый вспотеет.  
И, пускаясь в разбег,  
Запоют, заиграют  
Нежной флейтой ручьи,  
Закружат у прогалин  
Хороводом грачи.

Застучит суетливо  
С крыш нагретых капель,  
И придет торопливо  
Запоздалый апрель.

## *Юг*

Рядом сады и горы,  
Где-то плещет вода,  
Неспешные разговоры,  
Старые города.

Ритмы мощеных улиц,  
Камень помнит года,  
Дом, как гудящий улей,  
Медом пахнет всегда,  
Знойным вином и хлебом,  
Пряной жгучей травой.  
Под бесконечным небом  
Ярок свет голубой.

## *Колыбельная для котенка*

Спи, котенок, спи, Мурысь.  
На лежанке дремлет Кысь,  
А у печки за совком  
Мышка смотрит сон тайком.

Всем пора в постели лечь.  
Спит ухват, заснула печь.  
Звезды светятся в ночи.  
Спи, котенок, помолчи.

Не мурлычь про молоко:  
Крынки ночью далеко.  
Сливки в погребе стоят  
И, наверно, тоже спят.

Светит месяц из-за туч,  
Спи, котенок, не мяучь.  
Тихо мышка спит в норе,  
Шарик дремлет в конуре.

Завтра будет день опять,  
А сейчас всем надо спать.  
Ночь настала, всюду тишь.  
Пусть тебе приснитсямышь.

Баю-баюшки-баю,  
Баю котиньку мою.  
Баю мышке, баю всем,  
Мой котенок спит совсем.

## *Питер*

Этот Питер был так давно,  
Там, где в юность мою окно.  
Там летел ошалелый снег,  
И звенел беззаботный смех.

Воздух влажный хватаю  
в горсть,  
Я вернулся сюда, как гость,  
Посмотреть на себя тогда.  
Там Нева течет, как года.  
Там рассеян застывший  
свет —  
Тусклый сумрак минувших  
лет.

Коридором домов стена  
Петроградская сторона.

А над городом виснет хмарь,  
То ль октябрь, а то ли февраль,  
И пронзительный ветра свист  
Продырявил времени лист.

Над свинцово-серой Невой  
Город то ли чужой, то ли свой,  
То ли город, а то ли мираж —  
Стертой памяти карандаш.

Вход в метро за стертый пятак,  
Стерто прошлое не за так,  
Это было юность назад,  
Брось на город прощальный  
ВЗГЛЯД:

Отражение прошедших дней  
В пробежавшей речной волне,  
Время слижет твои следы  
Язычками невосковой воды...

Воздух влажный хватаю  
 ртом,  
 Я вернулся сюда, как в дом,  
 Посмотреть на себя тогда.  
 Там Нева течет, как года.

## Воспоминание

Я вижу темную аллею,  
Коней в поту, возок в снегу,

У входа факелы алеют,  
Кричит конюший на бегу,  
В холодном небе стынут  
звезды.

Сегодня граф вернулся поздно.  
Скрипит к морозу синий снег,  
И кони замедляют бег,  
Остановились против входа.  
Весь день сегодня непогода  
Не устала снегом сечь.  
Медвежью полость сбросив  
с плеч.

Граф отстегнул замерзший  
полог.  
Хоть ночь уже, и путь был  
долог.

Взглянув на мокрых лошадей,

Зовёт немедленно людей.  
Устали и вспотели кони.  
Накинув по сухой попоне,  
Их сразу же ведут бегом  
В конюшню за господский  
дом.

От факелов метнулись тени.  
Граф махом одолел ступени —  
В тепло к горящему камину,  
И у огня, согрехши спину,  
Он пьет горячее вино.  
Домашние легли давно,  
И в доме сумрачно и тихо,  
Лишь ветер в трубах  
свищет лихо.

Один идет он гулкой залой,  
Где много тени, свету мало,  
И лишь часов старинных  
ход

Который век сменяет год.  
Где это было?  
Может, в Польше?

Мне не дано припомнить  
 больше.  
 Себя мы помним или нет?  
 Я до сих пор ищу ответ.

## Речка Лососинка

Всю ночь рокошет водопад  
На маленькой реке.  
Порожки небольшие в ряд  
От нас невдалеке.

Когда унялся гомон дня,  
Воды бурливой звук  
Будил аж до утра меня  
И тишину вокруг.

Играют камни, словно в мяч,  
Прыгучею водой.  
А вдалеке ворчит Кивач,  
Огромный и седой.

Пушай она невелика,  
Но видно по всему,  
Что внучкой шустрая река  
Приходится ему.

*Петрозаводск, 2006*

## Сумерки зелены

Сумерки зелены,  
Словно вода в пруду.  
Пыльные бурьяны  
Укачали звезду.

Серебрятся в ночи  
Лебеда и полынь,  
Полной луны лучи  
Гладят теплую пыль.

Вечная колыбель —  
Тихий морской прибой.  
Шелестит Коктебель  
В лунной сетке рябой.

Камешки и песок  
Лижет, шипя, вода.  
Здесь небосвод высок  
И далека звезда,

Глядящая с вышины,  
Как в равнинной дали  
Посреди тишины  
Стелются ковыли

Бесконечной волной,  
Пеной знойной земли,  
Словно прибой степной  
В седоватой пыли.

*Кемер*

Здесь море древнее встречается  
с горами,  
В лазурном небе нету  
облаков.

И только пальмы шелестят  
над нами,  
Даруя тени сладостный  
покров.

Вода прозрачна, словно  
око Бога,  
И в пышной зелени  
роскошные сады.

В кайме цветов мощеная  
дорога,  
И солнце сушит мокрые  
следы.

А ночью рыжая, подобна  
апельсину,  
Над морем всходит полная  
луна,

И звезды словно отражаются  
в глубинах,  
Волшебным светом  
не достигнув дна.

*Представляем приложение к № 2/2017  
журнала «Управление ДОО»*

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ И ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ В ДОО**

*Автор — Белая К.Ю.*

В книге представлены рекомендации по организации и проведению педагогических советов в ДОО с использованием методов активизации их участников. Рассматриваются задачи педагогических советов, их состав, функции, классификация. Дается примерное положение о педагогическом совете.

В пособии также рассказывается об организации деятельности педагогических советов, их формах: деловой игре, конференции, научно-практической конференции, круглом столе, коллективной творческой деятельности.

Представлены методы и формы активизации педагогов, сценарии педагогических советов по физическому, социокультурному, познавательному, речевому и художественно-эстетическому развитию.

На педагогических советах образовательных организаций обсуждаются и анализируются Профессиональный стандарт «Педагог» и «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (Приказ Минобрнауки России от 06.02.2014 № 09-148) и принимаются конкретные решения по совершенствованию качества образовательного процесса и повышения профессионального уровня каждого воспитателя. Названные документы представлены в приложениях к пособию.

Особое внимание уделено деловой игре как одной из эффективных форм методической работы; даются практические советы по составлению ее сценария. На примере модели деловой игры «Педагогический пробег» показано, как можно наполнять одну модель разным содержанием.



**На приложение к журналу можно подписаться!**

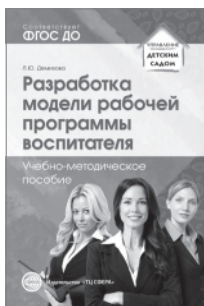
**Подписные индексы в каталогах:**

«Роспечать» — 82687 (с журналом); 36804 (в комплекте);

«Пресса России» — 39757 (в комплекте);

«Почта России» — 10399 (в комплекте).

## Издательство «ТЦ СФЕРА» представляет книжные новинки

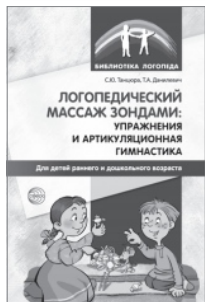


### РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАТЕЛЯ

#### Учебно-методическое пособие

Автор — Демихова Л.Ю.

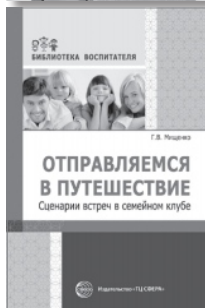
В книге содержится информация о том, как составить рабочую программу педагога дошкольной образовательной организации (ДОО); представлена подборка методических материалов, учитывающих современные требования к планированию педагогического процесса; дается примерное годовое тематическое планирование, варианты календарно-тематического планирования, методы и формы работы по образовательным областям и др.



### ЛОГОПЕДИЧЕСКИЙ МАССАЖ ЗОНДАМИ: упражнения и артикуляционная гимнастика

Авторы — С.Ю. Танцюра, Т.А. Данилевич

В пособии описаны приемы и методика проведения логопедического массажа зондами мышц языка, щек, мягкого нёба. Приведены комплексы артикуляционных упражнений по лексическим темам с использованием загадок и стихотворений. Они помогают в коррекции звукопроизношения, нормализуют просодическую сторону речи, способствуют развитию мелкой моторики.



### ОТПРАВЛЯЕМСЯ В ПУТЕШЕСТВИЕ Сценарии встреч в семейном клубе

Автор — Мищенко Г.В.

В пособии представлен опыт работы Семейного клуба «Гармония» по взаимодействию всех участников образовательного процесса с целью привлечения родителей к совместной деятельности. Одна из задач такой работы — помочь мамам и папам не только психоэмоционально поддержать своих детей, но и научить простейшим методам и приемам коррекционной работы.



### ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ СКАЗКИ

#### Беседы с детьми о природе и народах России

Автор — Алябьева Е.А.

В книге представлены сказки для детей 6—9 лет, посвященные природе, ландшафтам и народам России. Через образы и сюжеты сказки они дают возможность зародить в детях интерес к познанию родного края, воспитывают гордость за свою страну и любовь к ней, вызывают желание сохранять природные и национальные богатства, размножать их.

Приобрести книги можно в интернет-магазине [www.sfera-book.ru](http://www.sfera-book.ru)



## НОВЫЙ САЙТ — НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ!

Интернет-магазин  
**www.sfera-book.ru**  
**ОТКРЫТ!**

Новый сайт — это новый дизайн, обновленный рубрикатор, весь ассортимент в одном месте, возможность купить в розницу или оптом из любой точки страны, это разнообразные фильтры, поля для отзывов, простые инструменты формирования заказа и многое другое — полезное и нужное.

**Заходите, изучайте, действуйте!**

**Мы вас ждем!**

На сайте подписных изданий **www.sfera-podpiska.ru** продолжаютс:

- ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСКА,
- РЕДАКЦИОННАЯ ПОДПИСКА.

**Появились новые материалы и новые подписные издания для работы с детьми:**

- МАСТЕРИЛКА (для детей 4—7 лет)
- ДЛЯ САМЫХ-САМЫХ МАЛЕНЬКИХ (для детей 1—4 лет)

Основной закон жизни — развитие.

Давайте развиваться вместе!



**Зайдите на WWW.SFERA-BOOK.RU**



**Издательство «ТЦ Сфера»**  
**Периодические издания**  
**для дошкольного образования**

Наименование издания (периодичность в полугодии)	Индексы в каталогах		
	Роспе- чать	Пресса России	Почта России
<b>Комплект для руководителей ДОО (полный):</b> журнал «Управление ДОУ» с приложением (5); журнал «Методист ДОУ» (1), журнал «Инструктор по физкультуре» (4), журнал «Медработник ДОУ» (4); <b>рабочие журналы (1):</b> — воспитателя группы детей раннего возраста; — воспитателя детского сада; — заведующего детским садом; — инструктора по физкультуре; — музыкального руководителя; — педагога-психолога; — старшего воспитателя; — учителя-логопеда.	<b>36804</b>  Под- писка только в первом полу- годии	39757  Без рабо- чих журна- лов	10399  Без рабочих журна- лов
<b>Комплект для руководителей ДОО (ма- лый):</b> журнал «Управление ДОУ» с прило- жением (5) и «Методист ДОУ (1)	82687		
<b>Комплект для воспитателей:</b> журнал «Воспитатель ДОУ» с библиотекой (6)	<b>80899</b>	39755	10395
<b>Комплект для логопедов:</b> журнал «Логопед» с библиотекой и учебно-игровым комплектом (5)	<b>18036</b>	39756	10396
Журнал «Управление ДОУ» (5)	80818		
Журнал «Медработник ДОУ» (4)	80553	42120	
Журнал «Инструктор по физкультуре» (4)	48607	42122	
Журнал «Воспитатель ДОУ» (6)	58035		
Журнал «Логопед» (5)	82686		
<b>Для самых-самых маленьких: для детей 1—4 лет</b>		34280	16709
<b>Мастерилка: для детей 4—7 лет</b>		34281	16713

Чтобы подписаться на все издания для специалистов дошкольного воспитания Вашего учреждения, вам потребуется **три индекса:**  
**36804, 80899, 18036 — по каталогу «Роспечать»**

Если вы не успели подписаться на наши издания,  
 то можно заказать их в интернет-магазине: [www.sfera-book.ru](http://www.sfera-book.ru).

На сайте журналов: [www.sfera-podpiska.ru](http://www.sfera-podpiska.ru) открыта подписка  
**РЕДАКЦИОННАЯ и ЭЛЕКТРОННАЯ**

## ***В СЛЕДУЮЩЕМ НОМЕРЕ!***

### **ТЕМА НОМЕРА**

### **«ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ МАСТЕРСТВО»**

*Стили воспитания*

*Готовность педагогов к работе по социальному развитию детей*

*Диагностические возможности метода сказочных историй*

*Информатизация дошкольного образования:  
прошлое и настоящее*

**Уважаемые подписчики!**

Вы можете заказать предыдущие номера журнала «Управление ДОУ», приложения к журналу, а также электронный архив журнала «Управление ДОУ» в интернет-магазине: [www.sfera-book.ru](http://www.sfera-book.ru). В Москве можно заказать курьерскую доставку изданий по тел.: (495) 656-75-05, 656-72-05, e-mail: [sfera@tc-sfera.ru](mailto:sfera@tc-sfera.ru). (В заявке укажите свой точный адрес, телефон, наименование и требуемое количество.)



**«Управление ДОУ»**  
2017, № 2 (127)

**Научно-практический журнал**  
ISSN 2220-1483

**Журнал издается с 2002 г.**

**Выходит 10 раз в год с приложением:  
с февраля по июнь,  
с августа по декабрь**

**Издатель**

Т.В. Цветкова

**Главный редактор**

Е.В. Боякова

**Научный редактор**

Л.М. Волобуева

**Литературный редактор**

Д.В. Пронин

**Оформление, макет**

Т.Н. Полозовой

**Оформление обложки**

М.Д. Лукина

**Корректор**

Л.Б. Успенская

Точка зрения редакции может не совпадать с мнениями авторов. Ответственность за достоверность публикуемых материалов несут авторы.

Редакция не возвращает и не рецензирует присланные материалы.

При перепечатке материалов и использовании их в любой форме, в том числе в электронных СМИ, ссылка на журнал «Управление ДОУ» обязательна.

**Учредитель**

**ООО «Творческий Центр Сфера»**

Журнал зарегистрирован в Комитете РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций.

Свидетельство ПИ № 77-9439

от 23 июля 2001 г.

**Подписные индексы в каталогах:**

«Роспечать» — 80818, 36804

(в комплекте), 82687 (с приложением),

«Пресса России» — 39757 (в комплекте),

«Почта России» — 10399 (в комплекте).

**Адрес редакции:**

129226, Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 18, корп. 3. Тел./факс: (495) 656-70-33, 656-73-00.

E-mail: [dou@tc-sfera.ru](mailto:dou@tc-sfera.ru)

**[www.sfera-podpiska.ru](http://www.sfera-podpiska.ru)**

**Рекламный отдел:**

Тел.: (495) 656-75-05, 656-72-05

Номер подписан в печать 15.02.17. Формат 60×90<sup>1</sup>/<sub>16</sub>.

Усл. печ. л. 8. Тираж экз.

Заказ №

© Журнал «Управление ДОУ», 2017  
© ООО «ТЦ СФЕРА», 2017



4 607091 402251 8 0092

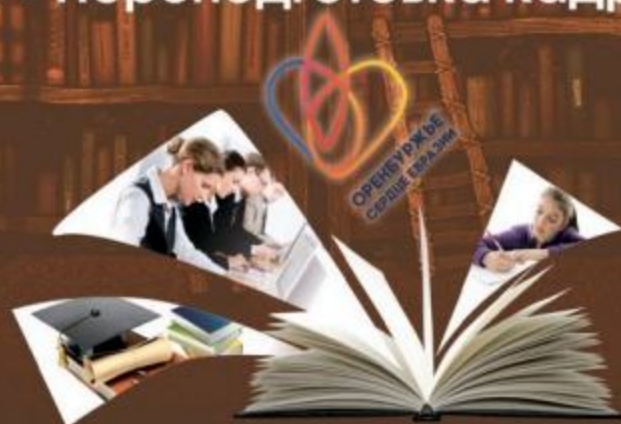


# СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА



## ОБРАЗОВАНИЕ И КАРЬЕРА

- Образовательные учреждения
- Обеспечение учебного процесса
- Инновационные педагогические технологии
- Переподготовка кадров



**12-13  
АПРЕЛЯ  
2017**  
г. ОРЕНБУРГ

ООО «УралЭкспо»

67-11-02, 67-11-05, 45-31-31  
[uralexpo@yandex.ru](mailto:uralexpo@yandex.ru) [www.URALEXPO.ru](http://www.URALEXPO.ru)



# «Великий космос»

комплект наглядных пособий

Формат 210х250мм, индивидуальная упаковка,  
12 листов в каждой папке, текст на обороте

В комплект вошли 3 пособия:

## ЗНАМЕНИТЫЕ КОСМОНАВТЫ ИСТОРИЯ ОСВОЕНИЯ КОСМОСА СОЛНЕЧНАЯ СИСТЕМА И ЗВЕЗДЫ

Серия знакомит детей с основными знаниями об астрономии, этапами покорения космоса и предшествующими им научными достижениями, биографиями известных космонавтов.

Знания даются сжато, но в достаточном для ребенка 6–11 лет объеме.

Наглядные рисунки и портреты космонавтов проиллюстрируют рассказ.

Пособия подходят для индивидуальной и групповой работы.



Юрий Алексеевич Гагарин  
(1908–1968)



Больше пособий о космосе на  
**[www.sfera-book.ru](http://www.sfera-book.ru)**

Издательство «ТЦ СФЕРА»

Адрес: 129226, Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 18, к. 3

Тел.: (495) 656-72-05, 656-75-05, 656-70-33

E-mail: [sfera@tc-sfera.ru](mailto:sfera@tc-sfera.ru). Сайты: [www.tc-sfera.ru](http://www.tc-sfera.ru), [www.sfera-podpiska.ru](http://www.sfera-podpiska.ru)

Интернет-магазин: [www.sfera-book.ru](http://www.sfera-book.ru)

